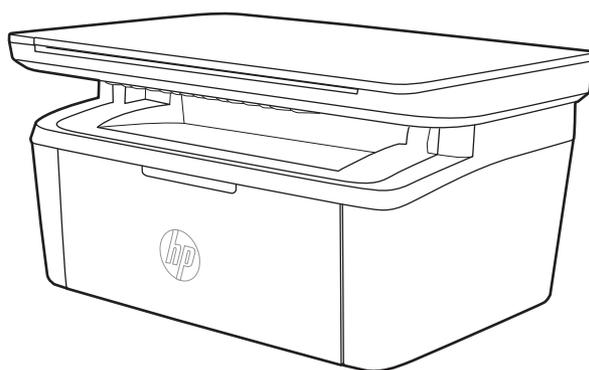




LaserJet Pro MFP M28-M31

Guía del usuario



www.hp.com/support/ljM28MFP



HP LaserJet Pro MFP M28-M31

Guía del usuario

Derechos de copyright y licencia

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 4, 01/2019

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones.

OS X es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países/regiones.

AirPrint es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países/regiones.

iPad es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países/regiones.

iPod es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países/regiones.

iPhone es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países/regiones.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Tabla de contenido

1 Información general sobre la impresora	1
Iconos de advertencia	2
Vistas de la impresora	3
Vista frontal de la impresora	3
Vista posterior de la impresora	3
Vista del panel de control	4
Modelos inalámbricos	4
Modelos básicos	5
Especificaciones de la impresora	5
Especificaciones técnicas	5
Sistemas operativos compatibles	6
Soluciones de impresión móvil	7
Dimensiones de la impresora	7
Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas	8
Características del entorno de funcionamiento	8
Configuración del hardware e instalación del software de la impresora	9
2 Bandejas de papel	11
Introducción	12
Cargar las bandejas de papel	12
Bandeja de entrada	12
Carga e impresión de sobres	13
Introducción	13
Impresión de sobres	13
Orientación del sobre	13
Carga e impresión de etiquetas	14
Introducción	14
Alimentación manual de etiquetas	14
Orientación de las etiquetas	15

3 Consumibles, accesorios y piezas	17
Pedido de consumibles, accesorios y piezas	18
Pedidos	18
Consumibles y accesorios	18
Sustitución del cartucho de tóner	19
Información del cartucho	19
Extracción y sustitución del cartucho de tóner	19
4 Impresión	23
Tareas de impresión (Windows)	24
Cómo imprimir (Windows)	24
Impresión manual en ambas caras (Windows)	25
Impresión de varias páginas por hoja (Windows)	26
Selección del tipo de papel (Windows)	26
Tareas de impresión (OS X)	27
Cómo imprimir (OS X)	27
Impresión manual en ambas caras (OS X)	27
Impresión de varias páginas por hoja (OS X)	27
Selección del tipo de papel (OS X)	28
Impresión móvil	29
Introducción	29
Wi-Fi Direct (solo modelos inalámbricos)	29
Activar o desactivar Wi-Fi directo	30
Cambio del nombre de Wi-Fi Direct de la impresora	31
AirPrint	32
Impresión incorporada de Android (solo modelos inalámbricos)	32
5 Copia	33
Haga una copia	34
Copia de documento de identidad	35
6 Escanear	37
Escanear mediante el software HP Scan (Windows)	38
Escanear mediante el software HP Easy Scan (OS X)	39
Tareas de escaneo adicionales	40
7 Gestión de la impresora	41
Cambio del tipo de conexión de la impresora (Windows)	42
Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows)	43
Configuración avanzada con HP Utility para OS X	46

Cómo abrir HP Utility	46
Características de HP Utility	46
Configuración de la IP de la red	48
Introducción	48
Descargo de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras	48
Visualización o cambio de la configuración de red	48
Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP	48
Funciones de seguridad de la impresora	50
Introducción	50
Establecer o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado de HP	50
Configuración de ahorro de energía	52
Introducción	52
Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática tras un periodo de inactividad	52
Establezca el retraso del apagado tras un periodo de inactividad y configure la impresora para que consuma 1 vatio de energía como máximo	53
Configuración del retraso del apagado	54
Actualización del firmware	56
Actualice el firmware utilizando la Utilidad de actualización de firmware	56

8 Solución de problemas 57

Asistencia al cliente	58
Advertencia de láser	59
Interpretación de los patrones de luz del panel de control	60
Restauración de los valores predeterminados de fábrica	64
Se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"	65
Cambio de la configuración "Muy bajo"	65
Pida consumibles	66
La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación	67
Introducción	67
El producto no recoge papel	67
El producto recoge varias hojas de papel	67
Eliminación de atascos de papel	68
Introducción	68
Ubicaciones de atasco	68
Atascos de papel frecuentes o que se repiten	69
Despejar atascos de la bandeja de entrada	71
Despejar atascos desde el interior del producto	73
Despejar atascos de las áreas de salida	75
Mejora de la calidad de impresión	77
Introducción	77
Actualizar el firmware de la impresora	77

Impresión desde un programa de software diferente	78
Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión	78
Comprobación de la configuración del tipo de papel en la impresora	78
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)	78
Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X)	78
Comprobación del estado del cartucho de tóner	78
Limpieza del cartucho	79
Impresión de una página de limpieza	80
Inspección visual del cartucho de tóner	80
Comprobación del papel y el entorno de impresión	81
Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP	81
Paso dos: Comprobación del entorno	81
Ajuste de la densidad de impresión	81
Solución de problemas de calidad	83
Introducción	83
Resolución de problemas de calidad de impresión	83
Mejora de la calidad de la copia y del escaneado de imágenes	92
Introducción	92
Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner	92
Revisión de los ajustes del papel	92
Optimización para texto o imágenes	94
Copia borde a borde	94
Solución de problemas de red inalámbrica	95
Introducción	95
Lista de comprobación de conectividad inalámbrica	95
La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica	96
La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado	96
La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos	96
No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica	97
La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN	97
La red no aparece en la lista de redes inalámbricas	97
La red inalámbrica no funciona	97
Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica	98
Reducción de interferencias en una red inalámbrica	98

Índice	99
--------------	----

1 Información general sobre la impresora

- [Iconos de advertencia](#)
- [Vistas de la impresora](#)
- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Configuración del hardware e instalación del software de la impresora](#)

Para obtener más información:

En EE. UU., visite www.hp.com/support/ljM28MFP.

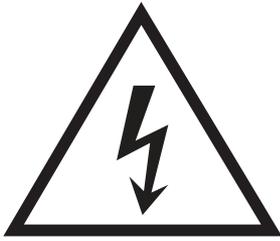
Fuera de EE. UU., visite www.hp.com/support. Seleccione su país/región. Haga clic en **Soporte y solución de problemas del producto**. Introduzca el nombre del producto y seleccione **Buscar**.

La ayuda detallada de HP para su producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Iconos de advertencia

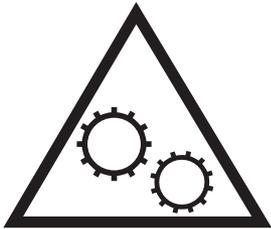
Definiciones de los iconos de advertencia: Pueden aparecer los siguientes iconos de advertencia en los productos HP. Tenga la precaución adecuada cuando corresponda.



• Precaución: descarga eléctrica



• Precaución: superficie caliente



• Precaución: mantenga las partes del cuerpo alejadas de las piezas en movimiento

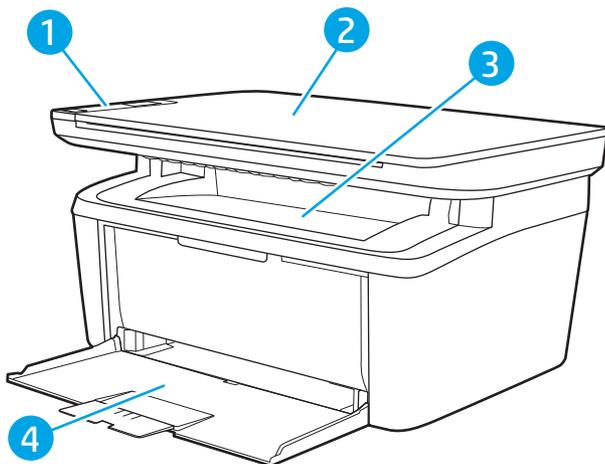


• Precaución: borde afilado a muy poca distancia

Vistas de la impresora

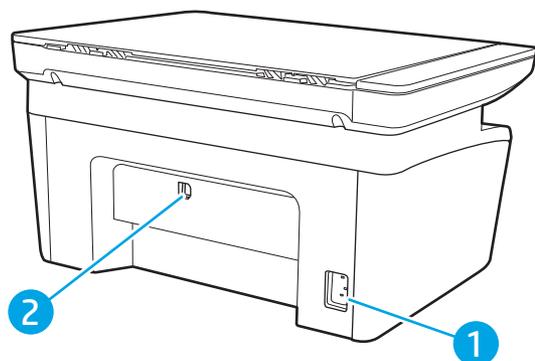
- [Vista frontal de la impresora](#)
- [Vista posterior de la impresora](#)
- [Vista del panel de control](#)

Vista frontal de la impresora



1	Panel de control
2	Escáner de superficie plana
3	Bandeja de salida
4	Bandeja de entrada

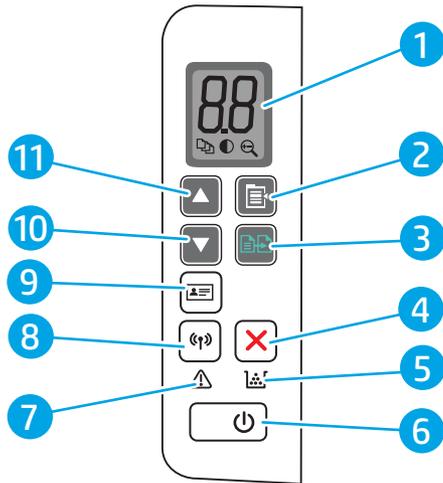
Vista posterior de la impresora



1	Conexión de alimentación
2	Puerto de interfaz USB

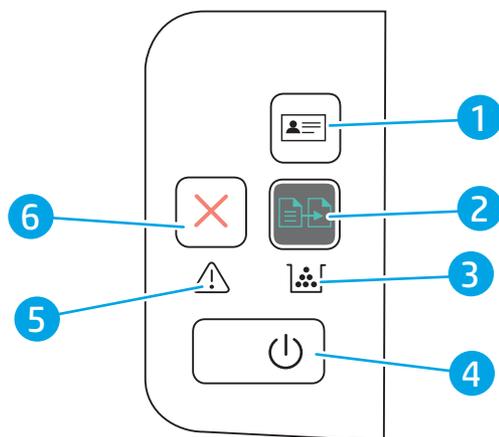
Vista del panel de control

Modelos inalámbricos



1	Pantalla LED del panel de control	La pantalla LED del panel de control muestra información numérica para la configuración de copia y los códigos de eventos.
2	Botón Configurar copia	Utilice este botón para desplazarse a través de las opciones Número de copias, Más claro/Más oscuro y Reducir/Ampliar. La opción predeterminada es Número de copias.
3	Botón Iniciar copia	Utilice este botón para iniciar un trabajo de copia. Como alternativa, en el modo a doble cara manual, pulse este botón para imprimir la segunda cara de la página.
4	Botón Cancelar	Pulse este botón para cancelar un trabajo.
5	LED Consumibles	El indicador de consumibles parpadea cuando se produce un error con un consumible, y se ilumina en fijo cuando el nivel del consumible está muy bajo y se requiere una sustitución.
6	Botón de encendido/Indicador Listo	<ul style="list-style-type: none">• Utilice este botón para encender o apagar la impresora.• La luz Listo se enciende cuando la impresora está lista para imprimir. Parpadea cuando la impresora está recibiendo datos de impresión y se atenúa cuando se encuentra en un estado de bajo consumo.
7	Indicador de aviso	La luz Atención parpadea cuando la impresora requiere la atención del usuario. Si la luz Atención está encendida, la impresora está en estado de error.
8	Botón e indicador de conexión inalámbrica (solo modelos inalámbricos)	<p>Pulse este botón para activar o desactivar la función inalámbrica, o para configurar una conexión de Wi-Fi Direct.</p> <p>Mantenga pulsado este botón para configurar una conexión de WPS.</p> <p>Si el indicador de conexión inalámbrica está encendido, hay una conexión inalámbrica estable. Si parpadea, actualmente no existe ninguna conexión inalámbrica o hay un proceso de configuración de WPS o Wi-Fi Direct en curso. Si parpadea rápidamente, hay un problema con la conexión inalámbrica.</p>
9	Botón Copia ID	Utilice este botón para copiar un documento de identidad.
10	Botón de flecha hacia abajo ▼	Utilice este botón para reducir el valor que aparece en la pantalla.
11	Botón de flecha hacia arriba ▲	Utilice este botón para aumentar el valor que aparece en la pantalla.

Modelos básicos



1	Botón Copia de DNI (solo modelos HP LaserJet Pro MFP M29)	Utilice este botón para copiar un documento de identidad.
2	Botón Iniciar copia	Utilice este botón para iniciar un trabajo de copia.
3	LED Consumibles	El indicador de consumibles parpadea cuando se produce un error con un consumible, y se ilumina en fijo cuando el nivel del consumible está muy bajo y se requiere una sustitución.
4	Botón de encendido/Indicador Listo	<ul style="list-style-type: none">Utilice este botón para encender o apagar la impresora.La luz Listo se enciende cuando la impresora está lista para imprimir. Parpadea cuando la impresora está recibiendo datos de impresión y se atenúa cuando se encuentra en un estado de bajo consumo.
5	Indicador de aviso	La luz Atención parpadea cuando la impresora requiere la atención del usuario. Si la luz Atención está encendida, la impresora está en estado de error.
6	Botón Cancelar	Pulse este botón para cancelar un trabajo.

Especificaciones de la impresora

IMPORTANTE: Las especificaciones siguientes son correctas en el momento de la publicación, pero están sujetas a posibles cambios. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM28MFP.

- [Especificaciones técnicas](#)
- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Soluciones de impresión móvil](#)
- [Dimensiones de la impresora](#)
- [Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas](#)
- [Características del entorno de funcionamiento](#)

Especificaciones técnicas

Consulte www.hp.com/support/ljM28MFP para obtener información actualizada.

Sistemas operativos compatibles

La siguiente información se aplica a los controladores de impresión de Windows y HP específicos de la impresora para OS X, así como al instalador del software.

Windows: HP Software Installer instala los controladores PCLmS o PCLm-S en función del sistema operativo Windows y del software opcional cuando utiliza el instalador completo de software. Consulte las notas de instalación del software para obtener más información.

OS X: los equipos Mac son compatibles con esta impresora. Descargue HP Easy Start de 123.hp.com/LaserJet o desde la página de soporte de impresión y, a continuación, utilice HP Easy Start para instalar el controlador de impresión de HP. HP Easy Start no se incluye en HP Software Installer.

1. Vaya a 123.hp.com/LaserJet.
2. Siga los pasos indicados para descargar el software de la impresora.

Linux: Para obtener más información y controladores de impresión para Linux, visite www.hp.com/go/linuxprinting.

Tabla 1-1 Sistemas operativos y controladores de impresión compatibles

Windows 7, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión HP PCLmS específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	
Windows 8, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión HP PCLmS específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	Se proporciona compatibilidad con Windows 8 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits.
Windows 8.1, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión HP PCLm-S específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	Se proporciona compatibilidad con Windows 8.1 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits.
Windows 10, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión HP PCLm-S específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	
Windows Server 2008 R2, 64 bits	El controlador de impresión HP PCLm.S específico de la impresora se puede descargar del sitio web de asistencia de la impresora. Descargue el controlador y luego utilice la herramienta para agregar impresoras de Microsoft para instalarlo.	Microsoft retiró la asistencia general para Windows Server 2008 en enero de 2015. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para el sistema operativo Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64 bits	El controlador de impresión HP PCLm.S específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	
Windows Server 2012	El controlador de impresión HP PCLmS específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	
Windows Server 2012 R2	El controlador de impresión HP PCLm-S específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	

Tabla 1-1 Sistemas operativos y controladores de impresión compatibles (continuación)

Windows Server 2016, 64 bits	El controlador de impresión HP PCLmS específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.
OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra, OS X 10.13	Para instalar al controlador de impresión, descargue HP Easy Start desde 123.hp.com/LaserJet . Siga los pasos indicados para instalar el software de la impresora y el controlador de impresión.

 **NOTA:** Para obtener una lista actualizada de los sistemas operativos compatibles así como ayuda detallada de HP para la impresora, visite www.hp.com/support/ljM28MFP.

Soluciones de impresión móvil

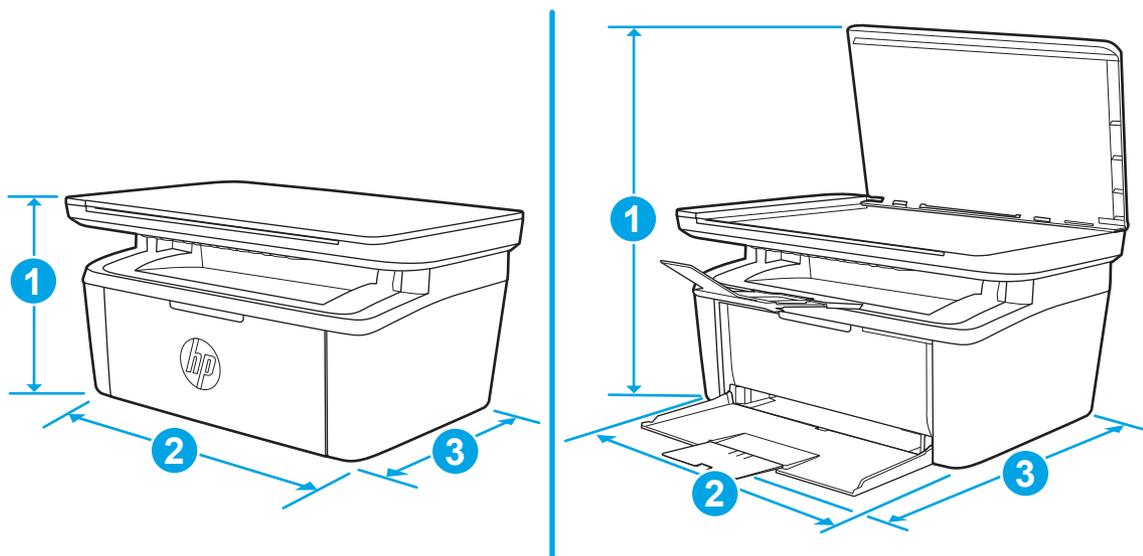
HP dispone de varias soluciones de impresión móvil que facilitan la impresión en impresoras HP desde equipos portátiles, tabletas, smartphones u otros dispositivos móviles. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTA:** Actualice el firmware de la impresora para asegurarse de que todas las funciones de impresión móvil son compatibles.

- Wi-Fi Direct (solo modelos inalámbricos)
- Aplicación HP All-in-One Remote para dispositivos iOS y Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Impresión con Android

Dimensiones de la impresora

Figura 1-1 Dimensiones de la impresora



	Impresora completamente cerrada	Impresora completamente abierta
1. Altura	196 mm	447 mm
2. Ancho	360 mm	360 mm
3. Profundidad	263 mm	390 mm
Peso (con cartuchos)	5,3 kg	

Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

Consulte www.hp.com/support/ljM28MFP para obtener información actualizada.

⚠ PRECAUCIÓN: Los requisitos de alimentación eléctrica son diferentes según el país/región de venta de la impresora. No convierta los voltajes de funcionamiento. Esto dañará la impresora e invalidará la garantía de la impresora.

Características del entorno de funcionamiento

Entorno	Recomendado	Permitido
Temperatura	De 15 y 27 °C	Entre 15 y 30 °C
Humedad relativa	Del 20 al 70 % de humedad relativa (HR), sin condensación	Del 10 al 80 % (HR), sin condensación

Configuración del hardware e instalación del software de la impresora

Para obtener instrucciones de configuración básica, consulte el póster de instalación y la guía de instalación inicial que se suministra con la impresora. Para obtener instrucciones adicionales, visite el sitio web de soporte de HP.

Vaya a www.hp.com/support/ljM28MFP si desea obtener ayuda detallada de HP para la impresora. Encuentre ayuda sobre los temas siguientes:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

2 Bandejas de papel

- [Introducción](#)
- [Cargar las bandejas de papel](#)
- [Carga e impresión de sobres](#)
- [Carga e impresión de etiquetas](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM28MFP.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Introducción

 **PRECAUCIÓN:** Mantenga las manos alejadas de las bandejas para papel cuando las cierre.

Todas las bandejas deben estar cerradas para mover la impresora.

Cargar las bandejas de papel

 **NOTA:** Para evitar atascos de papel:

- Nunca agregue ni retire papel de la bandeja durante la impresión.
 - Antes de cargar la bandeja, retire la totalidad del papel de la bandeja de entrada y enderece la pila.
 - Al cargar la bandeja, no airee el papel.
 - Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado.
-

Bandeja de entrada

Cargue el soporte con el borde superior primero y el lado que se va a imprimir hacia arriba. Para evitar atascos y la inclinación de las hojas, ajuste siempre la guía del papel.

 **NOTA:** Cuando agregue un soporte nuevo, no olvide retirar la totalidad del papel de la bandeja de entrada y enderezar la pila. De esta manera evitará que entren varias hojas de papel simultáneamente en el producto y reducirá el riesgo de atascos.

Carga e impresión de sobres

Introducción

La siguiente información describe cómo cargar e imprimir los sobres. La bandeja 1 admite hasta 5 sobres.

Para imprimir sobres con la opción de alimentación manual, siga estos pasos para seleccionar la configuración adecuada en el controlador de impresión y a continuación, cargue los sobres en la bandeja después de enviar el trabajo de impresión a la impresora.

Impresión de sobres

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

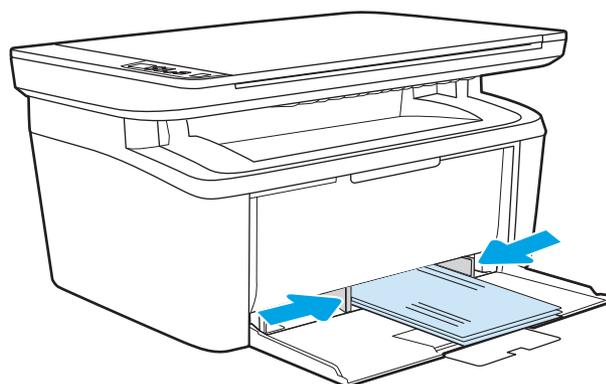
 **NOTA:** En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones de escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8 o 8.1:** seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Soporte**, seleccione **Sobre**.
5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Orientación del sobre

Bandeja	Tamaño sobre	Cómo cargar sobres
Bandeja 1	Sobre n.º 10, Sobre C5, Sobre DL	Boca arriba Margen postal corto hacia la parte posterior de la bandeja



Carga e impresión de etiquetas

Introducción

La siguiente información describe cómo cargar e imprimir etiquetas. La bandeja 1 admite hasta 50 hojas de etiquetas.

Para imprimir etiquetas mediante la opción de alimentación manual, siga estos pasos para seleccionar la configuración adecuada en el controlador de impresión y a continuación, cargue las etiquetas en la bandeja después de enviar el trabajo de impresión a la impresora. Cuando utiliza la alimentación manual, la impresora espera para imprimir el trabajo hasta que detecta que la bandeja se ha abierto.

Alimentación manual de etiquetas

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades o Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

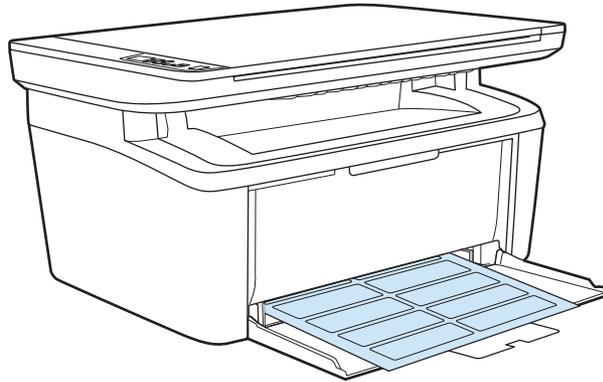
 **NOTA:** En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones de escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
 - **Windows 8 o 8.1:** seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.
-

3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Soporte**, seleccione **Etiquetas**.
5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Orientación de las etiquetas

Bandeja	Cómo cargar etiquetas
Bandeja 1	Boca arriba Borde superior hacia la parte posterior de la bandeja



3 Consumibles, accesorios y piezas

- [Pedido de consumibles, accesorios y piezas](#)
- [Sustitución del cartucho de tóner](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM28MFP.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Pedido de consumibles, accesorios y piezas

Pedidos

Realice su pedido de consumibles y papel	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	www.hp.com/buy/parts
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	Para acceder, en un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora en el campo de dirección/URL. El servidor Web incorporado incluye un enlace al sitio Web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

Consumibles y accesorios

Elemento	Descripción	Número de cartucho	Número de pieza
Consumibles			
Para uso solo en Europa, Rusia, CIS, Oriente Medio y África			
Cartucho de tóner negro HP 44A	Cartucho de tóner de recambio de capacidad estándar negro	44A	CF244A
Para uso solo en Norteamérica, Latinoamérica, países/regiones de Asia-Pacífico (a excepción de China y la India)			
Cartucho de tóner negro HP 48A	Cartucho de tóner de recambio de capacidad estándar negro	48A	CF248A
Para uso solo en China y la India			
Cartucho de tóner negro HP 47A	Cartucho de tóner de recambio de capacidad estándar negro	47A	CF247A

Sustitución del cartucho de tóner

Información del cartucho

Continúe imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable. Para redistribuir el tóner, retire el cartucho de tóner de la impresora y agítelo con cuidado hacia delante y hacia atrás. Para ver una representación gráfica, consulte las instrucciones de sustitución del cartucho. Reinserte el cartucho de tóner en la impresora y cierre la cubierta.

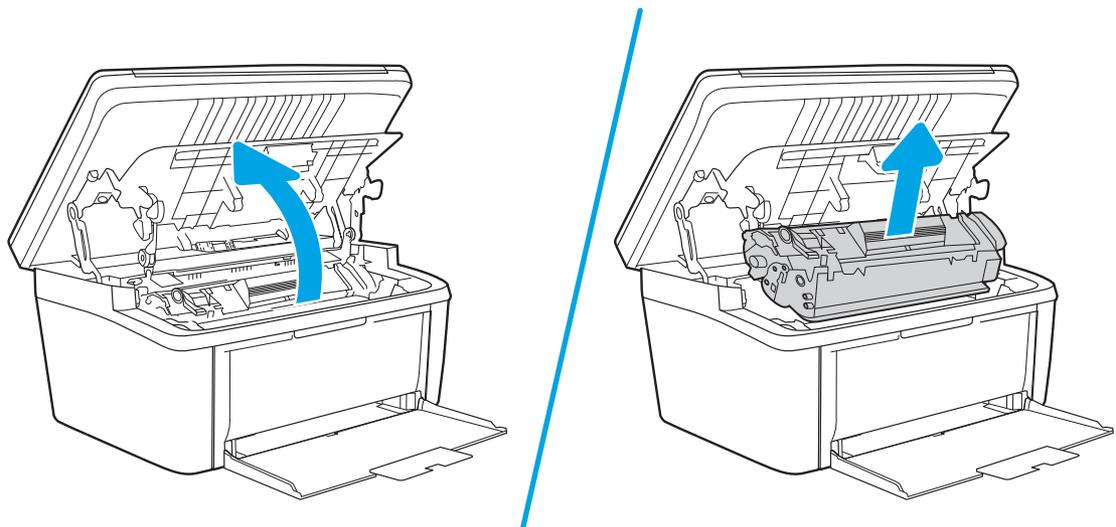
Elemento	Descripción	Número de cartucho	Número de pieza
Consumibles			
Para uso solo en Europa, Rusia, CIS, Oriente Medio y África			
Cartucho de tóner negro HP 44A	Cartucho de tóner de recambio de capacidad estándar negro	44A	CF244A
Para uso solo en Norteamérica, Latinoamérica, países/regiones de Asia-Pacífico (a excepción de China y la India)			
Cartucho de tóner negro HP 48A	Cartucho de tóner de recambio de capacidad estándar negro	48A	CF248A
Para uso solo en China y la India			
Cartucho de tóner negro HP 47A	Cartucho de tóner de recambio de capacidad estándar negro	47A	CF247A

Continúe imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable. Para redistribuir el tóner, retire el cartucho de tóner de la impresora y agítelo con cuidado hacia delante y hacia atrás. Para ver una representación gráfica, consulte las instrucciones de sustitución del cartucho. Reinserte el cartucho de tóner en la impresora y cierre la cubierta.

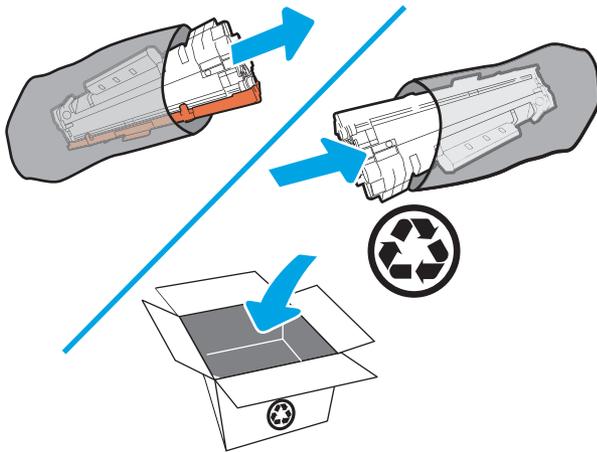
Extracción y sustitución del cartucho de tóner

Cuando un cartucho de impresión se acerca al término de su vida útil, puede continuar imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner ya no produzca impresiones de calidad aceptable.

1. Abra la puerta del cartucho de impresión y, a continuación, retire el cartucho de impresión antiguo.

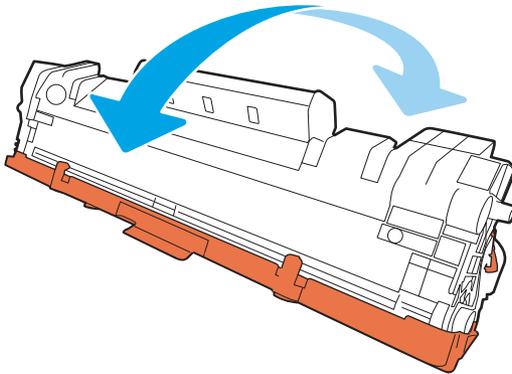


2. Extraiga el cartucho de impresión nuevo de su envoltorio. Coloque el cartucho de impresión usado en el envase y la caja para reciclarlo.

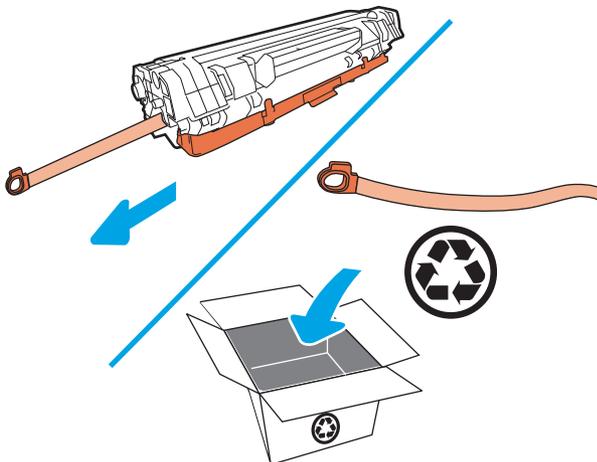


⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar dañar el cartucho de impresión, tómelolo de los extremos. No toque el OPC ni la superficie del rodillo.

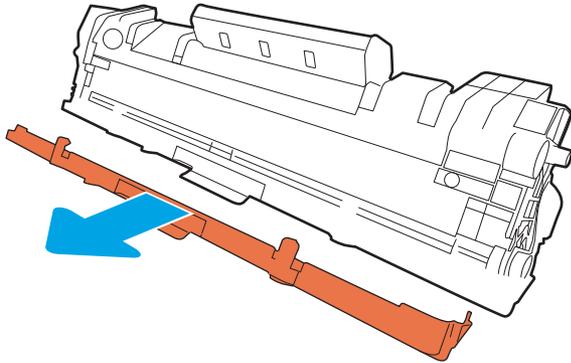
3. Sujete ambos lados del cartucho de impresión y agítelo con cuidado para que el tóner se distribuya uniformemente en su interior.



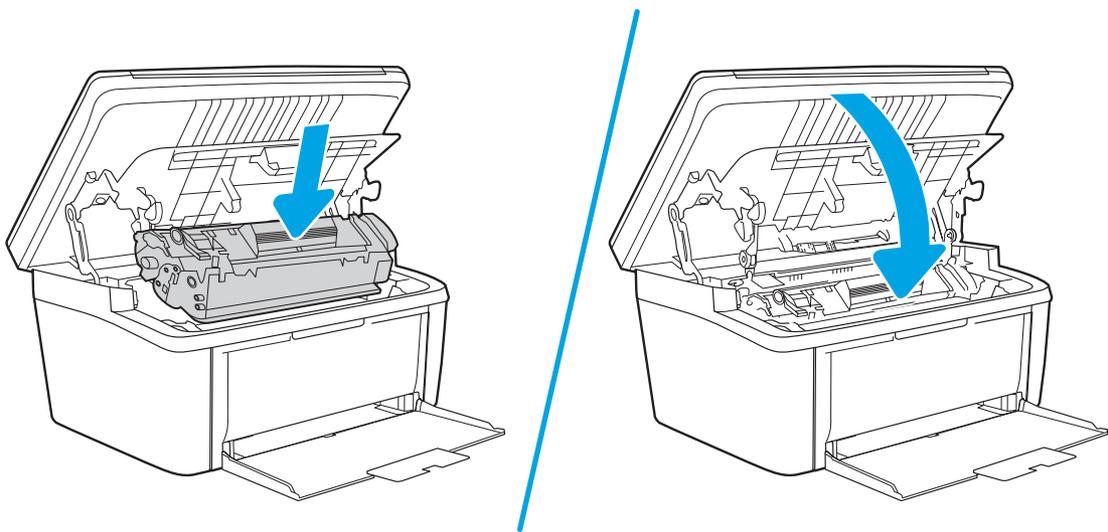
4. Doble la pestaña en la parte izquierda del cartucho hasta dejarla suelta y, a continuación, tire de ella hasta que haya extraído toda la cinta del cartucho. Coloque la pestaña y la cinta en la caja del cartucho de impresión para enviarla a reciclar.



5. Retire la cubierta naranja del cartucho de impresión.



6. Vuelva a insertar el cartucho de impresión en el producto y, a continuación, cierre la puerta del cartucho de impresión.



⚠ PRECAUCIÓN: Si se mancha la ropa con el tóner, límpiela con un paño seco y lávela en agua fría. *El agua caliente fija el tóner en los tejidos.*

4 Impresión

- [Tareas de impresión \(Windows\)](#)
- [Tareas de impresión \(OS X\)](#)
- [Impresión móvil](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM28MFP.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

 **NOTA:** Cuando las luces Atención y Listo parpadean, la impresora está inicializándose, limpiándose o enfriándose. Cuando la impresora se está enfriando, es posible que los trabajos de impresión se detengan. Los trabajos de impresión se reanudarán cuando el motor esté preparado. Este proceso puede tardar varios minutos.

Para lograr una buena productividad de impresión, esta HP LaserJet Pro puede activar automáticamente el modo de enfriamiento en ciertas condiciones ambientales que requieran que se enfríe la impresora.

Tareas de impresión (Windows)

Cómo imprimir (Windows)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para Windows.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras. Para cambiar la configuración, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
 - **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.
-
3. Haga clic o toque las pestañas del controlador de impresión para configurar las opciones disponibles.
 4. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**. Seleccione el número de copias que va a imprimir en esta pantalla.
 5. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Impresión manual en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento en impresoras que no tengan una unidad de impresión dúplex automática instalada o para imprimir en papel que la unidad de impresión dúplex no admita.

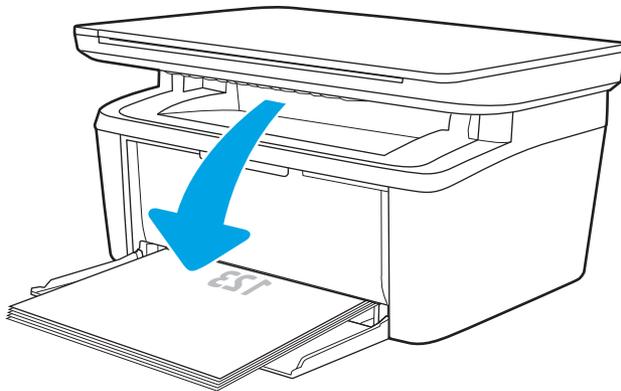
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

3. Haga clic en la pestaña **Diseño**.
4. Seleccione la opción dúplex adecuada en la lista desplegable **Imprimir en ambas caras manualmente** y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo. La impresora imprimirá la primera cara de todas las páginas en primer lugar.
6. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo y con el borde superior primero en la bandeja de entrada.



7. En el equipo, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir la otra cara del trabajo.
8. Si se le solicita, pulse el botón del panel de control correspondiente para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

-
3. Haga clic en la pestaña **Presentación**.
 4. Seleccione la opción **Orientación** correcta en la lista desplegable.
 5. Seleccione el número correcto de páginas por hoja de la lista desplegable **Páginas por hoja** y, haga clic o toque el botón **Opciones avanzadas....**
 6. Seleccione la opción correcta de **Páginas por disposición de la hoja** de la lista desplegable.
 7. Seleccione la opción correcta de **Bordes de página** de la lista desplegable, haga clic o toque el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Opciones avanzadas** y, a continuación, haga clic o toque el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo de **Propiedades** o **Preferencias**.
 8. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Selección del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:**

- **Windows 10:** pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

-
3. Haga clic o toque la pestaña **Atajos de impresión**.
 4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel correcto y, a continuación, haga clic o toque el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades** o **Preferencias**.
 5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Tareas de impresión (OS X)

Cómo imprimir (OS X)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para OS X.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, seleccione otros menús para ajustar la configuración de la impresora.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión manual en ambas caras (OS X)

 **NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Dúplex manual**.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.
6. Vaya a la impresora y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.
7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo en la bandeja de entrada.
8. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja.
5. En el área **Orientación**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.

6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de margen que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Selección del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Soporte y calidad** o en el menú **Papel/Calidad**.



NOTA: El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Seleccione entre las opciones de **Soporte y calidad** o **Papel/Calidad**.



NOTA: Esta lista contiene el conjunto principal de opciones disponibles. Algunas opciones no están disponibles en todas las impresoras.

- **Tipo de soporte:** Seleccione la opción para el tipo de papel del trabajo de impresión.
 - **Calidad de impresión:** Seleccione el nivel de resolución para el trabajo de impresión.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión móvil

Introducción

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil que facilitan la impresión en impresoras HP desde equipos portátiles, tabletas, smartphones u otros dispositivos móviles. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTA:** Actualice el firmware de la impresora para asegurarse de que todas las funciones de impresión móvil son compatibles.

Wi-Fi Direct (solo modelos inalámbricos)

La función Wi-Fi Direct permite imprimir desde un dispositivo móvil inalámbrico sin necesidad de establecer una conexión a una red o a Internet.

Wi-Fi Direct no es compatible con todos los sistemas operativos móviles. Si el dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi Direct, deberá cambiar la conexión de red inalámbrica del dispositivo a la conexión Wi-Fi Direct de la impresora antes de imprimir.

 **NOTA:** Para los dispositivos móviles no compatibles con Wi-Fi Direct, la conexión Wi-Fi Direct solo permite imprimir. Después de utilizar Wi-Fi Direct para imprimir, debe volver a conectarse a una red local para acceder a Internet.

Para acceder a la conexión Wi-Fi Direct de la impresora, siga estos pasos:

1. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - a. Mantenga pulsado el botón Iniciar copia  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
 - b. Suelte el botón Iniciar copia .
2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

3. En la ficha **Redes**, haga clic en el enlace **Configuración de Wi-Fi Direct** que aparece en el panel de navegación izquierdo.
4. Seleccione uno de los siguientes métodos de conexión:
 - **Manual**
 - **Automático**
5. En el dispositivo móvil, abra el menú **Wi-Fi** o **Wi-Fi Direct**.
6. En la lista de redes disponibles, seleccione el nombre de la impresora.

 **NOTA:** Si no aparece el nombre de impresora, puede que esté fuera del rango de la señal de Wi-Fi Direct. Acerque el dispositivo a la impresora.

7. Si se le solicita, introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct.

 **NOTA:** Para los dispositivos Android compatibles con Wi-Fi Direct, si el método de conexión está configurado como **Automático**, la conexión se establecerá de forma automática, sin que se solicite una contraseña. Si el método de conexión está configurado en **Manual**, deberá pulsar el botón de [conexión inalámbrica](#) en la impresora para conectarse a un dispositivo Android o proporcionar un número de identificación personal (PIN), disponible en un informe impreso, a modo de contraseña para conectarse al dispositivo Windows (8.1 o posterior).

 **NOTA:** Para acceder a la contraseña de Wi-Fi Direct, desde EWS, abra la ficha **Redes** y, continuación, haga clic en **Configuración de Wi-Fi Direct**.

8. Abra el documento y seleccione la opción **Imprimir**.

9. Seleccione la impresora en la lista de impresoras disponibles y, a continuación, seleccione **Imprimir**.

10. Una vez haya finalizado el trabajo de impresión, algunos dispositivos móviles tendrán que volver a conectarse a la red local.

Los siguientes dispositivos y sistemas operativos informáticos son compatibles con **Wi-Fi Direct**:

- Los móviles y tabletas con el sistema operativo 4.0 o posterior que tengan el complemento de impresión móvil HP Print Service o Mopria instalado.
- La mayoría de equipos, tabletas y portátiles con Windows 8.1 que tengan el controlador de impresión de HP instalado.

Los siguientes dispositivos y sistemas operativos informáticos no son compatibles con **Wi-Fi Direct**, pero pueden imprimir con una impresora que sí lo sea:

- iPad y iPhone de Apple.
- Equipos Mac con OS X.

Para obtener más información sobre la impresión mediante Wi-Fi Direct, visite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Las funciones Wi-Fi Direct pueden activarse o desactivarse desde el servidor web incorporado de HP (EWS).

Activar o desactivar Wi-Fi directo

Para poder utilizar Wi-Fi Direct, es necesario activarlo desde el EWS de la impresora.

Paso 1. Cómo abrir el servidor web incorporado de HP

1. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - a. Mantenga pulsado el botón Iniciar copia  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
 - b. Suelte el botón Iniciar copia .

2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

Paso 2. Activar o desactivar Wi-Fi directo

1. En la ficha **Redes**, haga clic en el enlace **Configuración de Wi-Fi Direct** que aparece en el panel de navegación izquierdo.
2. Seleccione la opción **Activado** y, a continuación, haga clic en **Aplicar**. Al seleccionar la opción **Desactivado** se desactiva la impresión con Wi-Fi Direct.

 **NOTA:** En entornos en los que se haya instalado más de un modelo de la misma impresora, podría ser útil proporcionar a cada impresora un nombre de Wi-Fi Direct único para una identificación más sencilla de la impresora al utilizar Wi-Fi Direct.

Cambio del nombre de Wi-Fi Direct de la impresora

Siga este procedimiento para cambiar el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora mediante el servidor web incorporado (EWS) de HP:

Paso 1. Cómo abrir el servidor web incorporado de HP

1. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - a. Mantenga pulsado el botón Iniciar copia  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
 - b. Suelte el botón Iniciar copia .
2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

Paso 2. Cambio del nombre de Wi-Fi Direct

1. En la ficha **Redes**, haga clic en el enlace **Configuración de Wi-Fi Direct** que aparece en el panel de navegación izquierdo.
2. En el campo **Nombre de Wi-Fi Direct**, introduzca el nombre nuevo.
3. Haga clic en **Aplicar**.

AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS y en los equipos Mac con OS X 10.7 Lion y posteriores. Utilice AirPrint para imprimir directamente en la impresora desde un iPad, iPhone (3G o superior) o iPod touch (3G o superior) a través de las siguientes aplicaciones para móviles:

- Mail
- Fotografías
- Safari
- iBooks
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Para utilizar AirPrint, la impresora debe estar conectada a la misma red (subred) que el dispositivo de Apple. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y las impresoras HP compatibles con AirPrint, visite: www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



NOTA: Antes de utilizar AirPrint con una conexión USB, compruebe el número de versión. Las versiones 1.3 y anteriores de AirPrint no son compatibles con conexiones USB.

Impresión incorporada de Android (solo modelos inalámbricos)

La solución de impresión incorporada de HP para Android y Kindle permite que los dispositivos móviles encuentren automáticamente las impresoras HP instaladas en una red o dentro del alcance de la señal inalámbrica y que impriman a través de Wi-Fi Direct.

La solución de impresión está integrada en muchas versiones del sistema operativo.



NOTA: Si la impresión no está disponible en su dispositivo, vaya a [Google Play > Aplicaciones Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printservice) e instale el complemento HP Print Service.

Para obtener más información sobre cómo utilizar la impresión incorporada de Android y sobre los dispositivos Android compatibles, visite: www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Copia

- [Haga una copia](#)
- [Copia de documento de identidad](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM28MFP.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

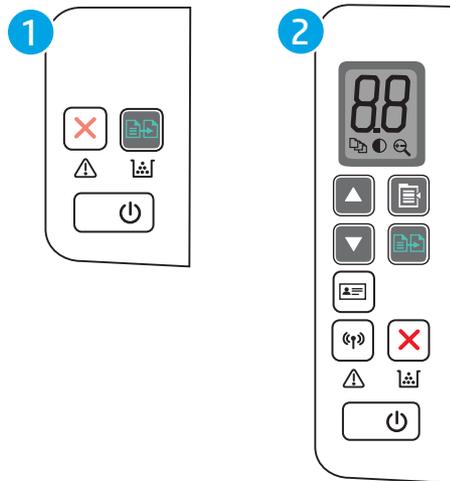
- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Haga una copia

Siga estos pasos para realizar una copia en el cristal del escáner:

- ▲ Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores de la impresora.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



- | | |
|---|---|
| 1 | Panel de control LED del modelo básico |
| 2 | Panel de control LED del modelo inalámbrico |

Panel de control del modelo básico

- ▲ Pulse el botón Iniciar copia  para iniciar la copia.

 **NOTA:** Si desea aumentar el número de copias, pulse el botón Iniciar copia  repetidamente (hasta nueve veces) para obtener varias copias.

Panel de control del modelo inalámbrico

1. Pulse el botón Configurar copia  para elegir cualquiera de las siguientes configuraciones de copia.
 - Seleccione la configuración Número de copias  y utilice las teclas de flecha para ajustar el número de copias.
 - Seleccione la configuración Más claro/Más oscuro  y utilice los botones de flecha para ajustar la configuración de oscuridad en el trabajo de copia actual.
 - Seleccione la configuración Reducir/Ampliar  y, a continuación, utilice las teclas de flecha para ajustar el porcentaje de tamaño del trabajo de copia.
2. Pulse el botón Iniciar copia  para iniciar la copia.

Copia de documento de identidad

Utilice la función **Copia de DNI** para copiar las dos caras de un documento de identidad u otros documentos de tamaño reducido en la misma cara de una hoja de papel. La impresora imprime ambas imágenes simultáneamente.

1. Coloque el documento de identidad en el lado izquierdo del cristal del escáner.
2. Cierre la tapa del escáner y toque el botón **Copia de DNI**  para iniciar la copia. Cuando termina, el indicador Atención parpadea.
3. Coloque la segunda cara del documento de identidad en la misma sección del cristal del escáner.
4. Toque el botón **Copia de DNI**  de nuevo para iniciar la copia.
5. Se imprime la página.

6 Escanear

- [Escaneo mediante el software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Escaneo mediante el software HP Easy Scan \(OS X\)](#)
- [Tareas de escaneo adicionales](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM28MFP.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Escaneo mediante el software HP Scan (Windows)

Utilice el software HP Scan para iniciar un proceso de escaneo desde el software en su equipo. Puede guardar la imagen escaneada como un archivo o enviarla a otra aplicación de software.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores de la impresora.
2. En el equipo, abra HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
3. En HP Printer Assistant, seleccione **Escanear** y a continuación, seleccione **Escanear un documento o una fotografía**.
4. Ajuste la configuración si es necesario.
5. Haga clic en **Escanear**.

Escaneo mediante el software HP Easy Scan (OS X)

Utilice el software HP Easy Scan para iniciar un proceso de escaneo desde el software en su equipo.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores de la impresora.
2. Desde el equipo, abra **HP Easy Scan**, que se encuentra en la carpeta **Aplicaciones**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para escanear el documento.
4. Cuando haya escaneo todas las páginas, haga clic en el botón **Archivo** y luego en **Guardar** para guardarlas en un archivo.

Tareas de escaneo adicionales

Visite www.hp.com/support/ljM28MFP.

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de escaneo específicas, como las siguientes:

- Cómo escanear una foto o documento
- Cómo escanear como texto editable (OCR)
- Cómo escanear varias páginas en un solo archivo

7 Gestión de la impresora

- [Cambio del tipo de conexión de la impresora \(Windows\)](#)
- [Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP \(EWS\) y HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Configuración avanzada con HP Utility para OS X](#)
- [Configuración de la IP de la red](#)
- [Funciones de seguridad de la impresora](#)
- [Configuración de ahorro de energía](#)
- [Actualización del firmware](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM28MFP.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Cambio del tipo de conexión de la impresora (Windows)

Si ya utiliza la impresora y quiere cambiar el modo de conexión, use **Configuración y software del dispositivo** para modificar la conexión. Por ejemplo, conecte la nueva impresora al equipo mediante una conexión USB o cambie la conexión USB a una inalámbrica.

Para abrir **Configuración y software del dispositivo**, realice el siguiente procedimiento:

1. Abra HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones > HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8.1:** En la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas > HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
2. En HP Printer Assistant, pulse **Herramientas** en la barra de navegación y, a continuación, seleccione **Configuración y software del dispositivo**.

Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows)

Utilice el servidor web incorporado de HP para gestionar las funciones de impresión desde su equipo, en vez de hacerlo desde el panel de control de la impresora.

- Ver información del estado de la impresora
- Determinar la vida útil de todos los consumibles y realizar pedidos de otros nuevos
- Consultar y cambiar las configuraciones de bandeja
- Recibir notificaciones de eventos de consumibles e impresora
- Ver y cambiar la configuración de la red

El servidor web incorporado de HP funciona cuando la impresora está conectada a una red basada en IP. El servidor web incorporado de HP no admite conexiones de la impresora basadas en IPX. No es necesario tener acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor Web incorporado de HP.

Cuando la impresora está conectada a la red, el servidor web incorporado de HP está disponible automáticamente.

 **NOTA:** HP Device Toolbox es un software utilizado para conectar el servidor web incorporado de HP cuando la impresora está conectada a un equipo vía USB. Está disponible solo si se realizó una instalación completa al instalar la impresora en un equipo. Dependiendo de la conexión de la impresora, es posible que algunas funciones no estén disponibles.

 **NOTA:** No es posible acceder al servidor web incorporado de HP más allá del firewall de la red.

Método 1: Abra el servidor web incorporado de HP (EWS) desde el software

1. Abra HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8.1:** En la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
2. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

Método 2: Abra el servidor web incorporado de HP (EWS) desde un navegador web

1. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - a. Mantenga pulsado el botón Iniciar copia  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
 - b. Suelte el botón Iniciar copia .

- Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones, tal y como aparecen en el informe de configuración. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

Ficha o sección	Descripción
<p>Ficha Inicio</p> <p>Proporciona información sobre la impresión, su estado y configuración.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estado del dispositivo: muestra el estado de la impresora y el porcentaje de vida útil restante aproximado de los consumibles HP. • Estado de consumibles: Muestra la vida restante aproximada de los consumibles HP. La vida restante real del consumible puede variar. Tenga un consumible de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. • Config. dispositivo: muestra la información de la página de configuración de la impresora. • Resumen de red: Muestra la información de la página de configuración de red de la impresora. • Registro de eventos: Muestra una lista de todos los eventos y errores de la impresora. • Licencias de código abierto: Muestra un resumen de las licencias para los programas de software de código abierto compatibles con la impresora.
<p>Ficha Sistema</p> <p>Ofrece la posibilidad de configurar la impresora desde el equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Info. del dispositivo: ofrece información básica acerca de la impresora e información acerca de la empresa. • Configur. papel: cambia la configuración de manejo de papel predeterminada de la impresora. • Configuración de energía: cambia las horas predeterminadas de entrada en modo de reposo/desactivación automática o apagado automático. • Configurar sistema: cambia los valores predeterminados de sistema de la impresora. • Configuración de consumibles: cambia la configuración de alerta de cartucho bajo y otra información de consumibles. • Servicio: realiza el procedimiento de limpieza de la impresora. • Administración: configura o cambia la contraseña de la impresora. Activa o desactiva las funciones de la impresora. <p>NOTA: La pestaña Sistema puede protegerse con contraseña. Si la impresora se encuentra en una red, consulte siempre al administrador antes de realizar cualquier cambio en la configuración de esta pestaña.</p>

Ficha o sección	Descripción
Pestaña Copiar	<p data-bbox="628 222 1286 254">Utilice esta pestaña para restaurar la configuración de copia predeterminada.</p> <p data-bbox="628 275 1463 352">NOTA: La pestaña Copiar puede protegerse con contraseña. Si la impresora se encuentra en una red, consulte siempre al administrador antes de realizar cualquier cambio en la configuración de esta pestaña.</p>
<p data-bbox="277 380 603 453">Ficha Redes (Solo impresoras conectadas a la red)</p> <p data-bbox="277 478 603 531">Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de red desde su equipo.</p>	<p data-bbox="628 380 1463 485">Los administradores de red pueden utilizar esta pestaña para controlar la configuración de red de la impresora cuando está conectada a una red basada en IP. También permite al administrador de la red configurar la funcionalidad Wi-Fi Direct. Esta pestaña no aparece si la impresora está conectada directamente a un equipo.</p> <p data-bbox="628 510 1463 583">NOTA: La pestaña Red puede protegerse con contraseña. Si la impresora se encuentra en una red, consulte siempre al administrador antes de realizar cualquier cambio en la configuración de esta pestaña.</p>

Configuración avanzada con HP Utility para OS X

Utilice HP Utility para verificar el estado de la impresora o para ver o cambiar la configuración de la impresora desde un equipo.

Puede emplear HP Utility tanto si la impresora está conectada mediante un cable USB como si lo está a una red TCP/IP.

Cómo abrir HP Utility

1. En el equipo, abra la carpeta **Aplicaciones**.
2. Seleccione **HP** y, a continuación, elija **HP Utility**.

Características de HP Utility

La barra de herramientas de HP Utility incluye estos elementos:

- **Dispositivos:** Haga clic en este botón para mostrar u ocultar los productos Mac encontrados por HP Utility.
- **Todas las configuraciones:** haga clic en este botón para volver a la vista principal de HP Utility.
- **Soporte de HP:** haga clic en este botón para abrir un navegador y acceder al sitio web de asistencia de HP.
- **Suministros:** haga clic en este botón para abrir el sitio web de HP SureSupply.
- **Registro:** haga clic en este botón para abrir el sitio web de registro de HP.
- **Reciclaje:** haga clic en este botón para abrir el sitio web del programa de reciclaje HP Planet Partners.

HP Utility consta de páginas que puede abrir haciendo clic en la lista **Todas las configuraciones**. En la tabla siguiente se describen las tareas que puede realizar con HP Utility.

Artículo	Descripción
Estado de consumibles	Muestra el estado de los consumibles de la impresora y proporciona acceso a los enlaces para realizar pedidos de consumibles en línea.
Información del dispositivo	Muestra información sobre la impresora seleccionada actualmente, incluido el ID de servicio de la impresora (si se asigna), la versión de firmware (versión de FW), el número de serie y la dirección IP.
Comandos	Envía caracteres especiales o comandos de impresión a la impresora después del trabajo de impresión. NOTA: Esta opción solo está disponible después de abrir el menú Ver y seleccionar el elemento Mostrar opciones avanzadas .
Cargar archivo	Permite transferir los archivos desde el equipo a la impresora. Puede cargar los siguientes tipos de archivos: <ul style="list-style-type: none">○ HP LaserJet printer command language (.PRN)○ Portable document format (.PDF)○ PostScript (.PS)○ Texto (.TXT)
Administración de energía	Configura los ajustes de ahorro de la impresora.

Artículo	Descripción
Actualizar firmware	Transfiere un archivo de actualización del firmware a la impresora. NOTA: Esta opción solo está disponible después de abrir el menú Ver y seleccionar el elemento Mostrar opciones avanzadas .
HP Connected	Permite acceder al sitio web de HP Connected.
Centro de mensajes	Permite visualizar los eventos de error que se han producido en la impresora.
Configuración de red (Solo impresoras conectadas a la red)	Permite configurar los ajustes de red, como la configuración de IPv4, IPv6, Bonjour y otras configuraciones.
Gestión de consumibles	Permite configurar el comportamiento de la impresora cuando los consumibles se acerquen al final de su vida útil estimada.
Configuración de bandejas	Permite configurar el tipo y el tamaño del papel para cada bandeja.
Configuración adicional	Permite abrir el servidor web incorporado de HP (EWS) de la impresora. NOTA: No se admiten las conexiones USB.
Configuración del servidor proxy	Configura un servidor proxy para la impresora.

Configuración de la IP de la red

- [Introducción](#)
- [Descargo de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras](#)
- [Visualización o cambio de la configuración de red](#)
- [Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP](#)

Introducción

Consulte las siguientes secciones para configurar la de red de la impresora.

Descargo de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras

HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio web de Microsoft en www.microsoft.com.

Visualización o cambio de la configuración de red

Utilice el servidor web incorporado de HP para ver o cambiar la configuración de IP.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - i. Mantenga pulsado el botón Iniciar copia  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Iniciar copia .
 - b. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

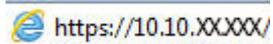
2. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Cambie los ajustes como considere oportuno.

Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP

Utilice el servidor EWS para configurar manualmente una dirección IPv4, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - i. Mantenga pulsado el botón Iniciar copia  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Iniciar copia .

- b. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Abra la ficha **Redes**.
3. En el área **Configuración de IPv4**, seleccione **IP manual** y, a continuación, edite los valores de la configuración de IPv4.
4. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Funciones de seguridad de la impresora

Introducción

La impresora incluye varias funciones de seguridad que permiten restringir el acceso a los ajustes de configuración, proteger los datos y evitar el acceso a componentes de hardware de gran importancia.

- [Establecer o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado de HP](#)

Establecer o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado de HP

Asigne una contraseña de administrador para acceder a la impresora y al servidor web incorporado de HP, de modo que los usuarios no autorizados no puedan modificar la configuración de la impresora.

1. Apertura del servidor Web incorporado de HP (EWS):

Impresoras de conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8.1:** En la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - i. Mantenga pulsado el botón Iniciar copia  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Iniciar copia .
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. En la pestaña **Sistema**, haga clic en el enlace **Administración** que aparece en el panel de navegación izquierdo.

3. En el área denominada **Seguridad del producto**, introduzca la contraseña en el campo **Contraseña**.
4. Vuelva a introducir la contraseña en el campo **Confirmar contraseña**.
5. Haga clic en el botón **Aplicar**.



NOTA: Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

Configuración de ahorro de energía

- [Introducción](#)
- [Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática tras un periodo de inactividad](#)
- [Establezca el retraso del apagado tras un periodo de inactividad y configure la impresora para que consuma 1 vatio de energía como máximo](#)
- [Configuración del retraso del apagado](#)

Introducción

La impresora incluye varias funciones de ahorro que reducen el consumo de energía y de consumibles.

Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática tras un periodo de inactividad

Utilice el EWS para establecer la cantidad de tiempo de inactividad antes de que la impresora entre en modo de reposo.

Realice el siguiente procedimiento para cambiar la configuración de Reposo/Desactivación automática tras:

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

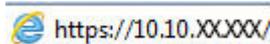
Impresoras de conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8.1:** En la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - i. Mantenga pulsado el botón Iniciar copia  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Iniciar copia .

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione **Configuración de energía**.
3. En la lista desplegable **Reposo/Desactivación automática tras un periodo de inactividad**, seleccione el tiempo del retraso.
4. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Establezca el retraso del apagado tras un periodo de inactividad y configure la impresora para que consuma 1 vatio de energía como máximo

Utilice el EWS para establecer la cantidad de tiempo antes de que la impresora se apague.

 **NOTA:** Una vez apagada la impresora, el consumo de energía es de 1 vatio o inferior.

Realice el siguiente procedimiento para cambiar la configuración del tiempo de retraso del apagado:

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

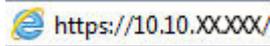
Impresoras de conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones > HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8.1:** En la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas > HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - i. Mantenga pulsado el botón **Iniciar copia**  hasta que la luz **Listo**  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón **Iniciar copia** .

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione **Configuración de energía**.
3. En la lista desplegable **Apagar tras inactividad**, seleccione el tiempo del retraso.

 **NOTA:** El valor predeterminado es de **4 horas**.

4. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Configuración del retraso del apagado

Utilice el EWS para seleccionar si la impresora retrasa o no el tiempo de apagado tras pulsar el botón de encendido.

Realice el siguiente procedimiento para cambiar la configuración del retraso del apagado:

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

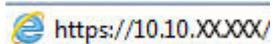
Impresoras de conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones > HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8.1:** En la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas > HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - i. Mantenga pulsado el botón Iniciar copia  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Iniciar copia .

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione **Configuración de energía**.
3. Marque o desmarque la opción **Retraso cuando los puertos están activos**.

 **NOTA:** Si esta opción está seleccionada, la impresora no se apagará a menos que todos los puertos estén inactivos. Un enlace de red activo evitará que la impresora se apague.

Actualización del firmware

HP ofrece actualizaciones periódicas para la impresora. Siga estos pasos para actualizar el firmware de la impresora para una sola impresora.

Actualice el firmware utilizando la Utilidad de actualización de firmware

Siga estos pasos para descargar manualmente e instalar la Utilidad de actualización de firmware de HP.com.

 **NOTA:** Este método es la única opción de actualización de firmware disponible para aquellas impresoras conectadas al equipo a través de un cable USB. También funciona para impresoras conectadas a una red.

 **NOTA:** Para utilizar este método, debe tener un controlador de impresión instalado.

1. Vaya a www.hp.com/go/support, seleccione su país/región o idioma y, a continuación, haga clic en el enlace **Software y controladores**.
2. Introduzca el nombre de la impresora en el campo de búsqueda, pulse el botón **INTRO** y, a continuación, seleccione la impresora de la lista de resultados de la búsqueda.
3. Seleccione el sistema operativo.
4. Bajo la sección **Firmware**, busque **Utilidad de actualización de firmware**.
5. Haga clic en **Descargar**, haga clic en **Ejecutar**, y, a continuación, haga clic en **Ejecutar** de nuevo.
6. Cuando se ejecute la utilidad, seleccione la impresora de la lista desplegable y, a continuación, haga clic en **Enviar firmware**.

 **NOTA:** Para imprimir una página de configuración para verificar la versión de firmware instalada antes o después del proceso de actualización, haga clic en **Configuración de impresión**.

7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación y, a continuación, haga clic en el botón **Salir** para cerrar la utilidad.

8 Solución de problemas

- [Asistencia al cliente](#)
- [Advertencia de láser](#)
- [Interpretación de los patrones de luz del panel de control](#)
- [Restauración de los valores predeterminados de fábrica](#)
- [Se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"](#)
- [La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación](#)
- [Eliminación de atascos de papel](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas de calidad](#)
- [Mejora de la calidad de la copia y del escaneado de imágenes](#)
- [Solución de problemas de red inalámbrica](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM28MFP.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Asistencia al cliente

Obtener asistencia telefónica para su país/región	Los números de teléfono de los distintos países/regiones se encuentran en el folleto incluido en la caja de la impresora y también en support.hp.com .
Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra de la impresora, además de una descripción del problema	
Obtenga soporte por Internet las 24 horas y descargue utilidades de software y controladores.	www.hp.com/support/ljM28MFP
Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales	www.hp.com/go/carepack
Registre la impresora	www.register.hp.com

Advertencia de láser



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리엔 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

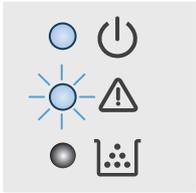
Interpretación de los patrones de luz del panel de control

Si la impresora requiere confirmación del usuario, el panel de control LED alterna entre **Go** y código de estado de dos dígitos. Si la impresora requiere atención, el panel de control LED se alterna entre **Er** y un código de error de dos dígitos. Utilice la siguiente tabla para determinar los problemas de la impresora.

Tabla 8-1 Significado de la luz de estado

	Símbolo para "luz apagada"
	Símbolo para "luz encendida"
	Símbolo para "luz parpadeando"

Tabla 8-2 Patrones de luz del panel de control

Estado de la luz	Código de error	Estado de la impresora	Acción
La luz Atención parpadea.	Go/01	La impresora está en modo de alimentación manual.	Cargue papel con el tipo y tamaño correctos en la bandeja de entrada. Pulse el botón Iniciar copia  para continuar.
	Go/02	El producto está procesando un trabajo de impresión a doble cara manual.	Cargue las páginas en la bandeja de entrada para imprimir la segunda cara. Pulse el botón Iniciar copia  para continuar.
	Go/03	El tipo de papel o el tamaño del trabajo de impresión son diferentes a los de la configuración de la bandeja.	Cargue el tamaño y tipo de papel correcto en la bandeja de entrada o pulse el botón Iniciar copia  para continuar con el papel cargado actualmente.
	Go/04	La impresora ha recibido una solicitud para registrar este producto en Google Cloud Print.	Pulse el botón Iniciar copia  para admitir esta solicitud.
	Go/05	La impresora ha recibido una solicitud para conectarse a este producto mediante Wi-Fi Direct.	Introduzca el PIN del informe impreso en su dispositivo móvil.
	Go/06	La impresora ha recibido una solicitud para conectarse a este producto mediante Wi-Fi Direct.	Pulse el botón Iniciar copia  para conectarse.
	Go/P2	Se ha iniciado un trabajo de copia de DNI.	Dé la vuelta a la documento de identidad y pulse el botón Copia de DNI para continuar.
Er/01	La bandeja de entrada está vacía.	Cargue la bandeja.	
Er/02	Hay una puerta abierta.	Compruebe que la cubierta superior esté completamente cerrada.	
Er/03	La impresora no ha podido recoger una hoja de papel para imprimir.	Pulse Iniciar copia  para continuar.	
Er/04	Hay papel atascado en la bandeja de entrada.	Elimine el atasco.	

NOTA: El indicador de consumibles podría estar en este estado o no, en función del estado del consumible.

Tabla 8-2 Patrones de luz del panel de control (continuación)

Estado de la luz	Código de error	Estado de la impresora	Acción
	Er/05	Hay papel atascado en el área del cartucho de tóner.	Elimine el atasco.
	Er/06	Hay papel atascado en la bandeja de salida.	Elimine el atasco.
	Er/25	El papel cargado no es del tamaño necesario para el trabajo de impresión.	Sustituya el papel, o bien, pulse Iniciar copia  para continuar con el tamaño cargado.
	Er/26	Se ha presentado un fallo general en el motor.	Pulse Iniciar copia  para continuar. Si se repite, apague la impresora. Espere 30 segundos y vuelva a encenderla.
	Er/81	Se ha cargado el firmware incorrecto.	Pulse Iniciar copia  para continuar. Cargue el firmware correcto.
La luz Atención parpadea y la luz Listo está encendida.	Er/08	El consumible ha alcanzado un nivel muy bajo y está configurado para detenerse.	Debe sustituir el cartucho o cambiar la configuración de cartucho para continuar en el EWS. Si el consumible está configurado para continuar , la luz Consumible aparecerá encendida pero no mostrará ningún código de error.
Las luces Atención y Consumible parpadean, y la luz Listo está encendida.	Er/07	Falta el consumible o no está correctamente instalado.	Instale o vuelva a instalar el consumible.
	Er/11	Se ha producido un problema con el cartucho.	Asegúrese de que se ha retirado el material de embalaje del cartucho, así como de que el cartucho es compatible y no está dañado.
	Er/14	El cartucho de tóner está protegido y no se permite su uso en esta impresora.	Sustituya el cartucho.
	Er/17	Se ha instalado un cartucho de tóner no autorizado.	Sustituya el cartucho.
La luz Atención parpadea y las luces Listo y Consumible están encendidas.	Er/08	El consumible ha alcanzado un nivel muy bajo y está configurado para detenerse.	Debe sustituir el cartucho o cambiar la configuración de cartucho para continuar en el EWS. Si el consumible está configurado para continuar , la luz Consumible aparecerá encendida pero no mostrará ningún código de error.

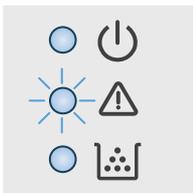
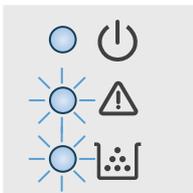
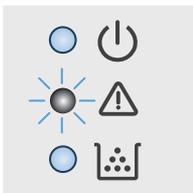


Tabla 8-2 Patrones de luz del panel de control (continuación)

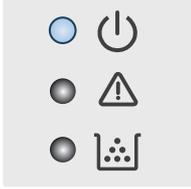
Estado de la luz	Código de error	Estado de la impresora	Acción
Las luces Atención y Listo están encendidas.	Er/30	Se ha producido un problema con el escáner de superficie plana.	Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de soporte de HP.
	Er/50	Se ha producido un problema con el motor de impresión.	Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de soporte de HP.
	Er/51		
	Er/52		
	Er/54		
	Er/55		
	Er/58		
<p>NOTA: El indicador de consumibles podría estar en este estado o no, en función del estado del consumible.</p>	Er/59	Hay un problema con el hardware inalámbrico.	Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de soporte de HP.
	Er/66		
La luz Atención está apagada y la luz Listo está encendida.		La impresora está en modo Listo. La pantalla LCD mostrará el valor actual para el número de copias.	
			
	<p>NOTA: El indicador de consumibles podría estar en este estado o no, en función del estado del consumible.</p>		
La luz Atención está apagada y la luz Listo está encendida, aunque atenuada.		La impresora está en modo de reposo.	
			
	<p>NOTA: El indicador de consumibles podría estar en este estado o no, en función del estado del consumible.</p>		

Tabla 8-2 Patrones de luz del panel de control (continuación)

Estado de la luz	Código de error	Estado de la impresora	Acción
<p>La luz Atención está apagada y la luz Listo parpadea.</p>		<p>La impresora está procesando un trabajo. Al imprimir y escanear trabajos, la pantalla LCD mostrará el valor actual para el número de copias. Para los trabajos de copia, la pantalla LCD mostrará el número de copia en curso. En el caso de trabajos de copia de DNI, la pantalla LCD mostrará "P1" durante el escaneo de la parte frontal del documento de identidad y "P2" durante el escaneo de la parte posterior.</p>	
<p>Las luces Atención y Listo parpadean.</p>		<p>La impresora está inicializándose, limpiándose o enfriándose.</p>	

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Al restablecer los valores predeterminados de fábrica, todos los ajustes de la impresora y la red vuelven a sus valores predeterminados de fábrica. No se restablecerá el recuento de páginas. Para restablecer la configuración de fábrica de la impresora, siga estos pasos.

⚠ PRECAUCIÓN: Al restablecer la configuración de fábrica se restauran todos los valores predeterminados de fábrica y se borran las páginas que estén almacenadas en la memoria.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

Impresoras de conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones > HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8.1:** En la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas > HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - i. Mantenga pulsado el botón Iniciar copia  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Iniciar copia .
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

📝 NOTA: Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. En la pestaña **Sistema**, haga clic en **Servicio**.
3. En la sección **Restaurar configuración predeterminada**, haga clic en el botón **Restaurar configuración predeterminada**.

La impresora se reinicia automáticamente.

Se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"

Cartucho bajo: la impresora indica que el nivel de un cartucho es bajo. La vida útil restante real del cartucho puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho ahora.

Continúe imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable. Para redistribuir el tóner, retire el cartucho de tóner de la impresora y agítelo con cuidado hacia delante y hacia atrás. Para ver una representación gráfica, consulte las instrucciones de sustitución del cartucho. Reinserte el cartucho de tóner en la impresora y cierre la cubierta.

Cartucho muy bajo: la impresora indica que el nivel del cartucho es muy bajo. La vida útil restante real del cartucho puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho ahora a menos que la calidad de impresión ya no sea aceptable.

Cuando un cartucho de tóner HP alcanza el nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho.

Cambio de la configuración "Muy bajo"

Se puede cambiar la reacción de la impresora cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo. No es necesario reconfigurar estos parámetros cuando se instala un cartucho de tóner.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

Impresoras de conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8.1:** En la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - i. Mantenga pulsado el botón Iniciar copia  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Iniciar copia .

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Seleccione la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione **Configuración de consumibles**.
3. Seleccione una de las siguientes opciones de la lista desplegable: **Configuración en nivel muy bajo (Cartucho negro)**:
 - Seleccione la opción **Detener** para configurar la impresora de modo que detenga la impresión hasta que sustituya el cartucho.
 - Seleccione la opción **Continuar** para configurar la impresora de modo que le avise cuando el nivel del cartucho sea muy bajo, pero le permita seguir imprimiendo.

Pida consumibles

Realice su pedido de consumibles y papel	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	En un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora en el campo de dirección/URL. El servidor web incorporado de HP incluye un enlace al sitio web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación

Introducción

Las siguientes soluciones pueden resultar de utilidad para resolver problemas si la impresora no recoge el papel de la bandeja o si recoge varias hojas de papel al mismo tiempo. Cualquiera de estos casos puede provocar atascos de papel.

- [El producto no recoge papel](#)
- [El producto recoge varias hojas de papel](#)

El producto no recoge papel

Si el producto no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra el producto y retire las hojas de papel atascadas.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel correcto para el trabajo.
3. Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel estén correctamente definidos en el panel de control del producto.
4. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
5. Puede que los rodillos situados sobre la bandeja estén sucios. Limpie los rodillos con un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia.

El producto recoge varias hojas de papel

Si el producto recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.
2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
3. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
6. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

Eliminación de atascos de papel

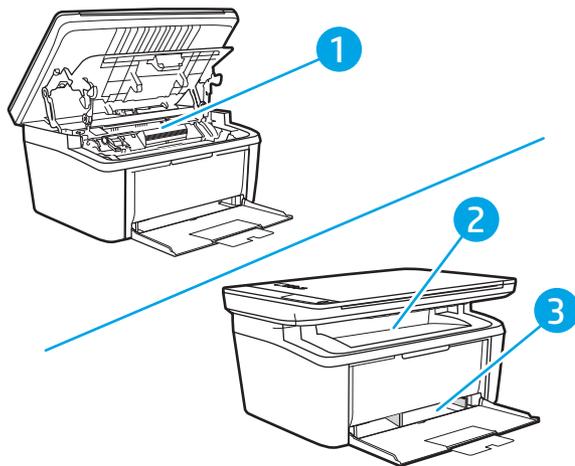
Introducción

La siguiente información incluye instrucciones para eliminar atascos de papel de la impresora.

- [Ubicaciones de atasco](#)
- [Atascos de papel frecuentes o que se repiten](#)
- [Despejar atascos de la bandeja de entrada](#)
- [Despejar atascos desde el interior del producto](#)
- [Despejar atascos de las áreas de salida](#)

Ubicaciones de atasco

Los atascos pueden producirse en las siguientes ubicaciones del producto.



1	Áreas internas
2	Bandeja de entrada
3	Bandeja de salida

 **NOTA:** Los atascos pueden ocurrir en más de una ubicación.

Atascos de papel frecuentes o que se repiten

Siga estos pasos para solucionar problemas de atascos de papel frecuentes. Si el primer paso no soluciona el problema, continúe con el paso siguiente hasta que haya resuelto el problema.

1. Si el papel se ha atascado en la impresora, elimine el atasco y, a continuación, imprima una página de configuración para probar la impresora.
2. Compruebe que la bandeja está configurada para el tamaño y el tipo de papel correcto. Ajuste la configuración del papel si es necesario.
 - a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - i. Mantenga pulsado el botón Iniciar copia  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Iniciar copia .
 - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

- c. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, haga clic en la página **Configuración de papel**.
 - d. Seleccione el tipo de papel que hay en la bandeja.
 - e. Seleccione el tamaño del papel que hay en la bandeja.
3. Apague la impresora, espere 30 segundos y vuelva a encenderla.
 4. Imprima una página de limpieza para eliminar el exceso de tóner del interior de la impresora.
 - a. Abra HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8.1:** En la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
 - b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
 - c. En la pestaña **Sistema**, haga clic en **Servicio**.
 - d. En el área **Modo de limpieza del fusor**, haga clic en **Inicio** para iniciar el proceso de limpieza.
 5. Imprima una página de configuración para probar la impresora.

- a. Mantenga pulsado el botón Iniciar copia  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
- b. Suelte el botón Iniciar copia .

Si ninguno de estos pasos soluciona el problema, es posible que la impresora necesite servicio técnico. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de HP.

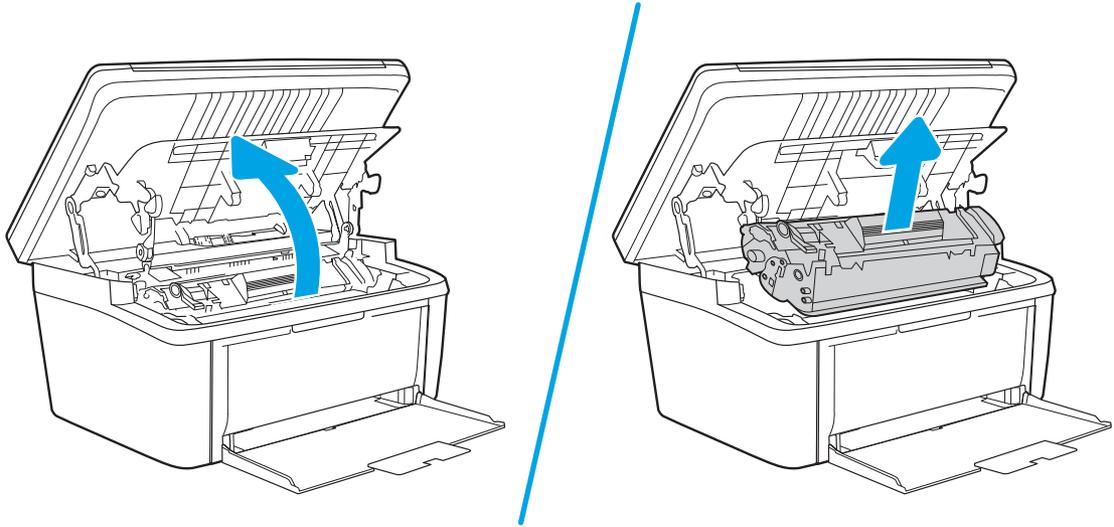
Despejar atascos de la bandeja de entrada

⚠ PRECAUCIÓN: No utilice objetos punzantes, como pinzas o alicates puntiagudos, para eliminar los atascos. La garantía no cubre los daños causados por objetos punzantes.

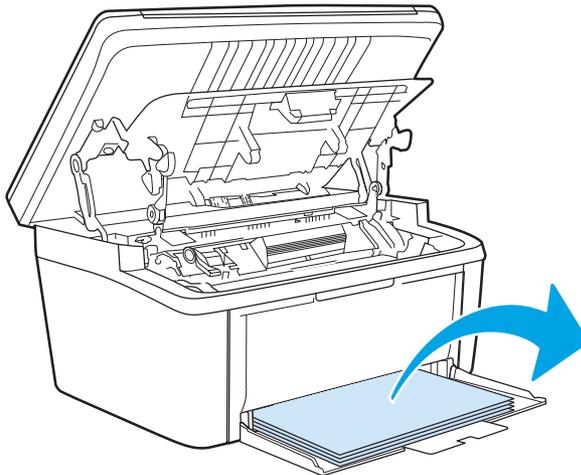
Extraiga de manera recta el soporte de impresión atascado del producto para solucionar el atasco. Si extrae el soporte de impresión atascado del producto en ángulo, podría dañar el producto.

📝 NOTA: Según dónde se encuentre el atasco, alguno de estos pasos puede no ser necesario.

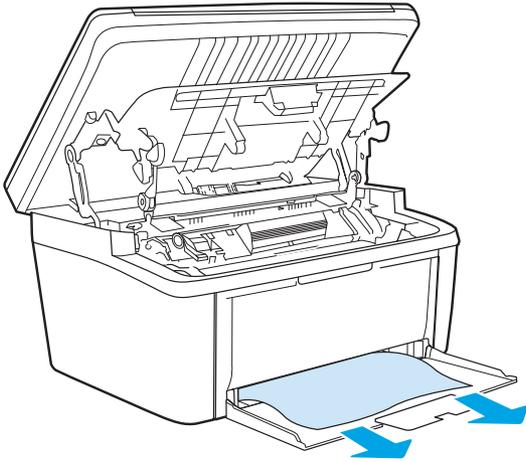
1. Abra la puerta del cartucho de impresión y luego quítelo.



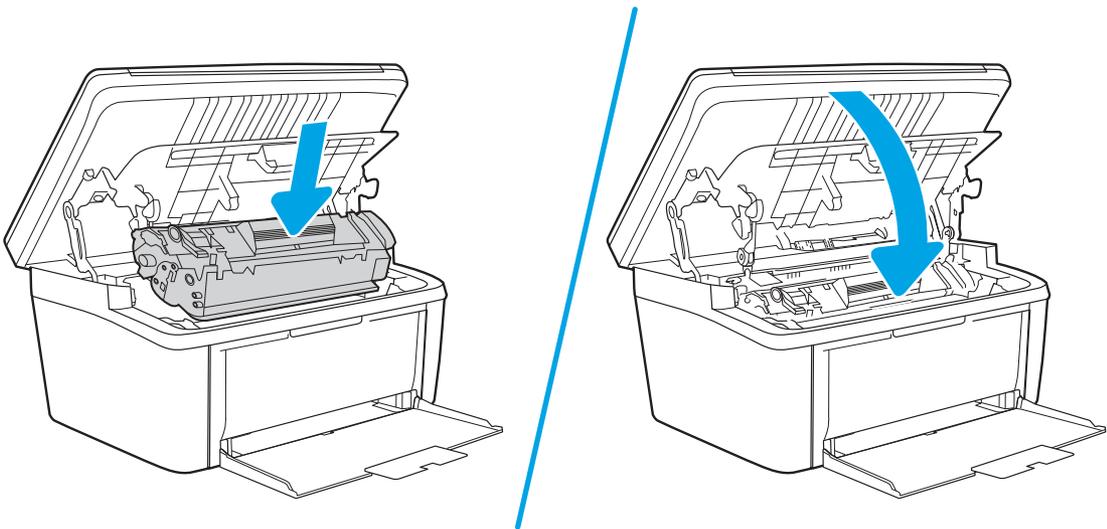
2. Retire la pila de medios de la bandeja de entrada.



3. Con ambas manos, sujete el lado del soporte de impresión atascado que sea más visible (incluido el centro) y tire de él con cuidado para sacarlo del producto.

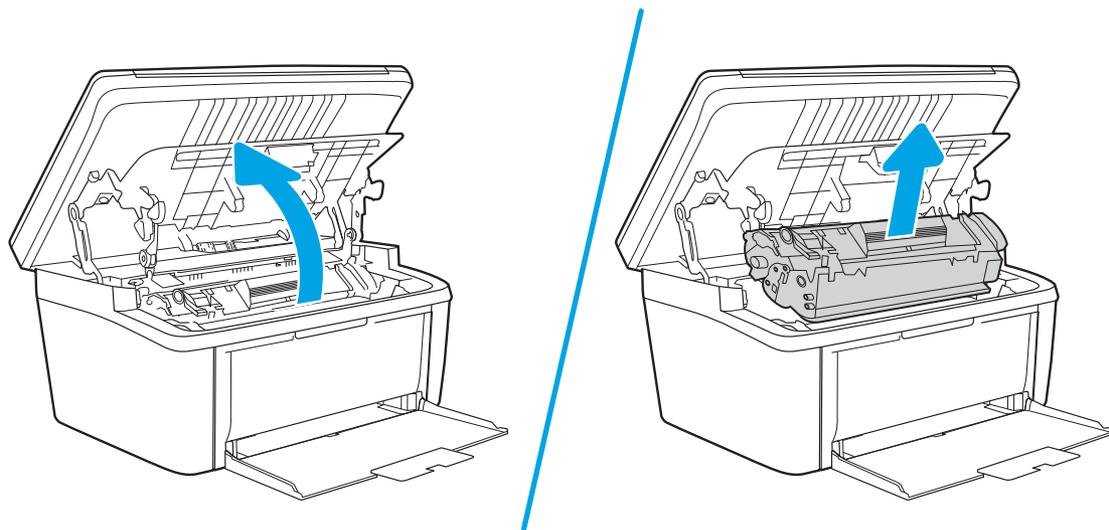


4. Vuelva a instalar el cartucho de impresión y luego cierre la puerta del cartucho.



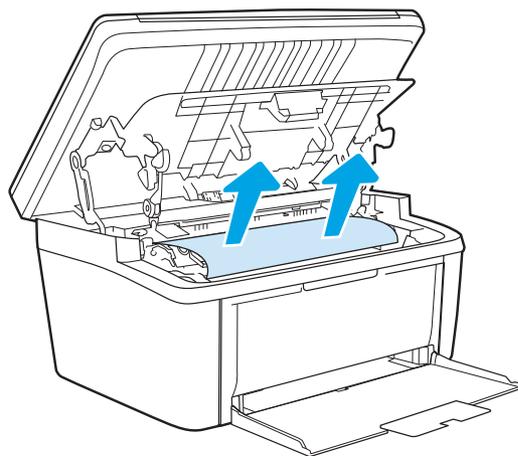
Despejar atascos desde el interior del producto

1. Abra la puerta del cartucho de impresión y luego quítelo.

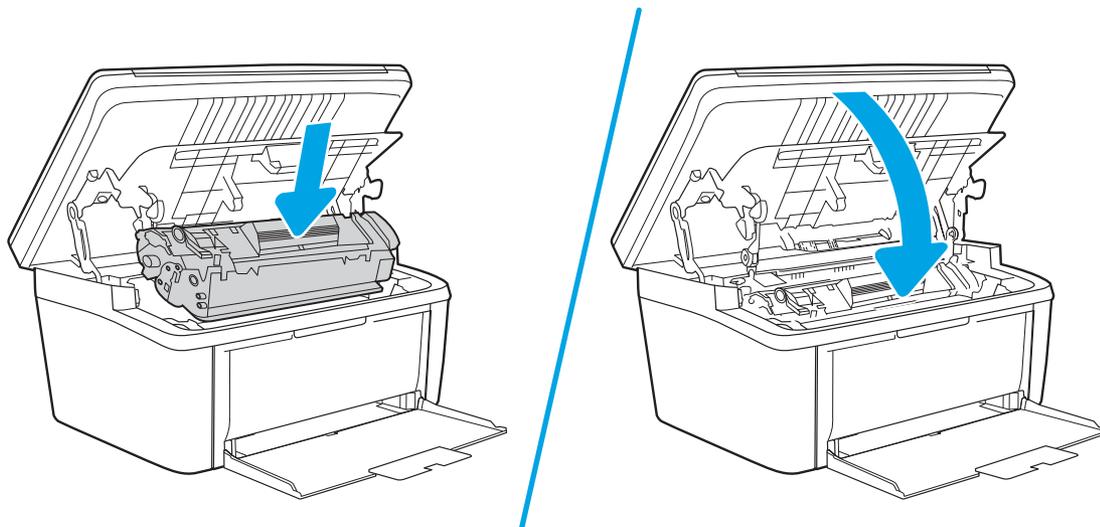


⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar dañar el cartucho de impresión, no lo exponga a la luz directa. Cúbralo con un papel.

2. Si puede ver el papel atascado, tómello y jálalo cuidadosamente del producto.



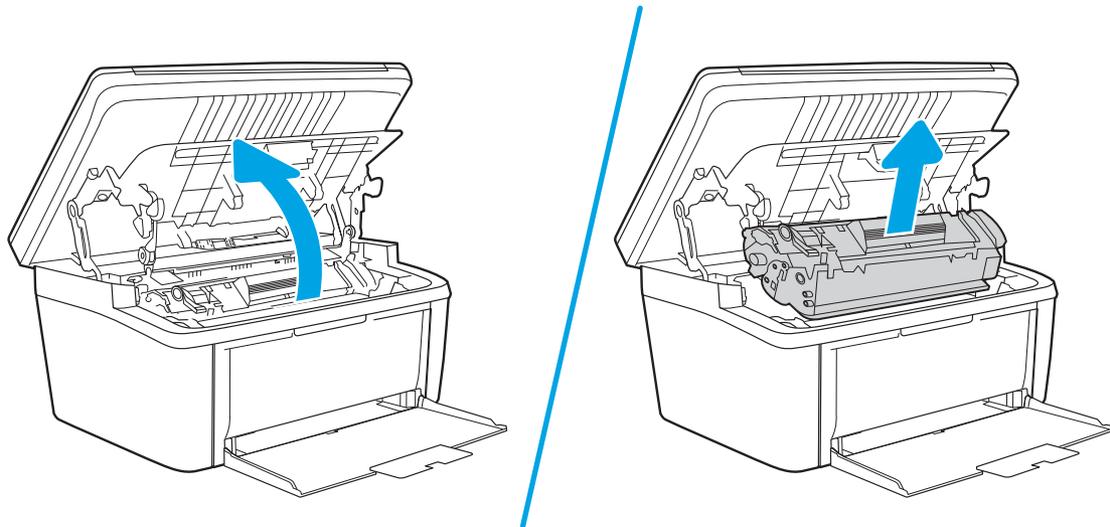
3. Vuelva a instalar el cartucho de impresión y luego cierre la puerta del cartucho.



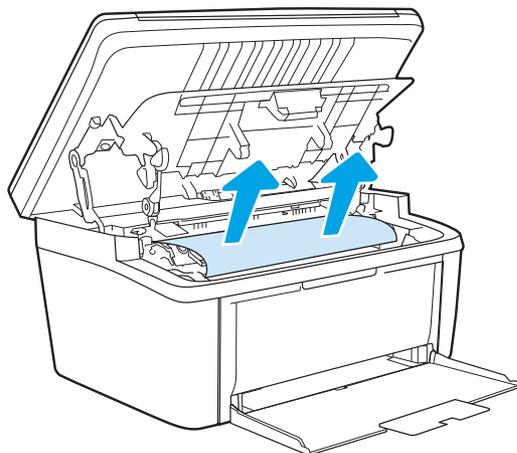
Despejar atascos de las áreas de salida

⚠ PRECAUCIÓN: No utilice objetos punzantes, como pinzas o alicates puntiagudos, para eliminar los atascos. La garantía no cubre los daños causados por objetos punzantes.

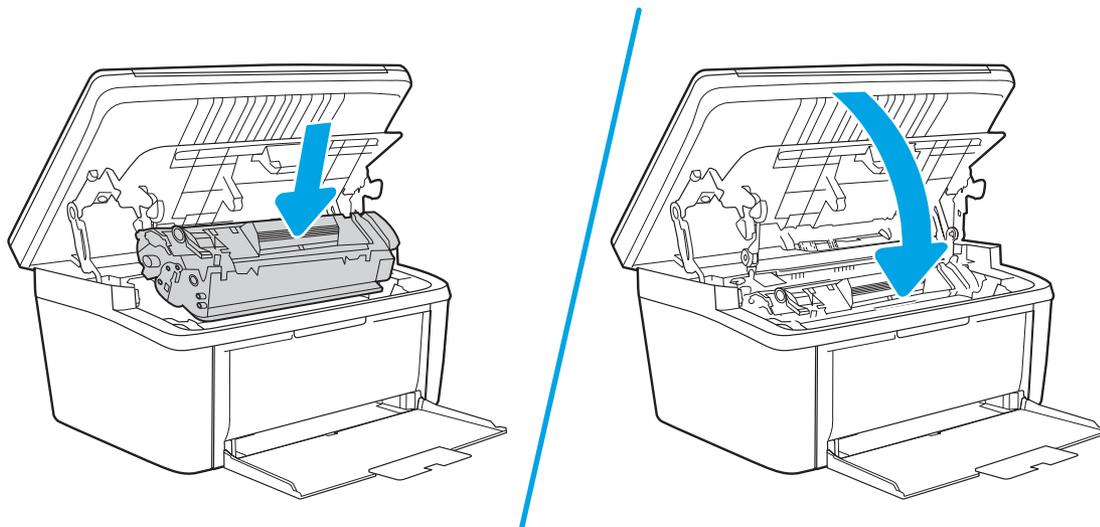
1. Abra la puerta del cartucho de impresión y luego quítelo.



2. Mantenga abierta la puerta del cartucho de impresión y luego con ambas manos, sujete el costado del papel atascado que sea más visible (esto incluye la mitad) y con cuidado jale para quitarlo del producto.



3. Vuelva a instalar el cartucho de impresión y luego cierre la puerta del cartucho.



Mejora de la calidad de impresión

- [Introducción](#)
- [Actualizar el firmware de la impresora](#)
- [Impresión desde un programa de software diferente](#)
- [Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión](#)
- [Comprobación del estado del cartucho de tóner](#)
- [Limpieza del cartucho](#)
- [Impresión de una página de limpieza](#)
- [Inspección visual del cartucho de tóner](#)
- [Comprobación del papel y el entorno de impresión](#)
- [Ajuste de la densidad de impresión](#)

Introducción

La siguiente información proporciona los pasos de solución de problemas para resolver problemas de calidad de impresión, incluidos los problemas siguientes:

- Manchas
- Impresión borrosa
- Impresión oscura
- Impresión clara
- Rayas
- Falta tóner
- Manchas de tóner dispersas
- Tóner suelto
- Imágenes inclinadas

Para solucionar problemas de calidad de impresión, pruebe con las siguientes soluciones en el orden en que se presentan.

Para obtener información sobre la solución de defectos de imagen específicos, consulte la sección Solución de problemas de calidad de esta guía del usuario.

Actualizar el firmware de la impresora

Intente actualizar el firmware de la impresora. Para obtener más información, consulte la sección Actualización del firmware de la guía del usuario.

Impresión desde un programa de software diferente

Intente imprimir desde un programa de software diferente. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa de software desde el que estaba imprimiendo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión

Compruebe la configuración del tipo de papel cuando imprima desde un programa de software y las páginas impresas presenten manchas, zonas borrosas u oscuras, papel enrollado, manchas de tóner dispersas, tóner suelto o áreas en las que el tóner no se haya aplicado.

Comprobación de la configuración del tipo de papel en la impresora

1. Abra la bandeja.
2. Compruebe que la bandeja está cargada con el tipo de papel correcto.
3. Cierre la bandeja.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo**: opciones.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione la impresora.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Comprobación del estado del cartucho de tóner

Siga estos pasos para comprobar la vida útil estimada que queda a los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de otros componentes de mantenimiento reemplazables.

Paso 1. Búsqueda de información sobre los consumibles en la página de configuración

La información sobre los consumibles está disponible en la página de configuración.

1. Mantenga pulsado el botón Iniciar copia  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
2. Suelte el botón Iniciar copia .

Paso dos: Comprobar el estado de los consumibles

1. Compruebe el informe sobre el estado de los consumibles para ver el porcentaje de vida útil que le queda a los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de otros componentes de mantenimiento reemplazables.

Pueden surgir problemas de calidad de impresión al utilizar un cartucho de tóner que ha alcanzado el final de su vida útil estimada. El informe de configuración indica si el nivel de un consumible es muy bajo.

Cuando un cartucho de tóner HP alcanza el nivel Muy bajo, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho.

El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

Si determina que necesita sustituir un cartucho de tóner o cualquier otro componente de mantenimiento reemplazable, el informe de configuración muestra los números de referencia de HP originales.

2. Compruebe que se trata de un cartucho de HP original.

Un cartucho de tóner HP original incluye la palabra "HP", o bien, muestra el logotipo de HP. Para obtener más información acerca de cómo identificar cartuchos HP, vaya a www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Limpieza del cartucho

Durante el proceso de impresión, es posible que los cartuchos se contaminen con polvo de papel. Esto puede generar problemas en la calidad de impresión, como inconvenientes en el fondo o bandas oscuras verticales u horizontales repetitivas.

Siga estos pasos para solucionar los problemas de impresión mencionados anteriormente:

1. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



NOTA: Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, haga clic en la página **Servicio**.
3. En el área **Modo de limpieza del cartucho**, haga clic en **Inicio** para iniciar el proceso de limpieza.

Como alternativa, utilice el siguiente procedimiento para iniciar el modo de limpieza del cartucho:

1. Abra HP Printer Assistant.

- Windows 10: en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones > HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - Windows 8.1: haga clic en la flecha hacia abajo que se encuentra en la esquina inferior izquierda de la pantalla de **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - Windows 8: haga clic con el botón derecho en un área vacía de la pantalla de **Inicio**, luego, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, por último, seleccione el nombre de la impresora.
 - Windows 7: en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, luego, haga clic en **Todos los programas > HP**, a continuación, seleccione la carpeta de la impresora y, por último, el nombre de la impresora.
2. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **Caja de herramientas de dispositivo HP**.
 3. En la pestaña **Sistema**, haga clic en **Servicio**.
 4. En el área **Modo de limpieza del cartucho**, haga clic en **Inicio** para iniciar el proceso de limpieza.

Impresión de una página de limpieza

Durante el proceso de impresión, pueden acumularse partículas de papel, tóner y polvo en el interior de la impresora y ello podría provocar problemas de calidad de impresión, como manchas de tóner, zonas con demasiado tóner, rayas o líneas, o marcas repetitivas.

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir una página de limpieza.

1. Abra HP Printer Assistant.
 - **Windows 10**: en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones > HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8.1**: en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8**: haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7**: en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas > HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
2. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
3. En la pestaña **Sistema**, haga clic en **Servicio**.
4. En el área **Modo de limpieza del fusor**, haga clic en **Inicio** para iniciar el proceso de limpieza.

Inspección visual del cartucho de tóner

Siga estos pasos para inspeccionar cada cartucho de tóner.

1. Retire los cartuchos de tóner de la impresora y compruebe que no tienen el precinto.
2. Compruebe si el chip de la memoria está dañado.
3. Examine la superficie del tambor de imágenes verde.

⚠ PRECAUCIÓN: No toque el tambor de formación de imágenes. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.

4. Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustituya el cartucho de tóner.
5. Vuelva a instalar el cartucho de tóner e imprima algunas páginas para ver si se ha resuelto el problema.

Comprobación del papel y el entorno de impresión

Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP

Algunos problemas de calidad de impresión aparecen por utilizar papel que no cumple con las especificaciones de HP.

- Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con esta impresora.
- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.
- Utilice papel libre sin materiales metálicos como purpurina.
- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado sólo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

Paso dos: Comprobación del entorno

El entorno puede afectar directamente a la calidad de impresión y es una causa común tanto de problemas de este tipo como de alimentación del papel. Pruebe las siguientes soluciones:

- No exponga la impresora a corrientes de aire, como las producidas por puertas o ventanas abiertas o aparatos de aire acondicionado.
- Asegúrese de que la impresora no se someta a una temperatura o una humedad que estén fuera de las especificaciones de la impresora.
- No coloque la impresora en un espacio cerrado, como un armario.
- Coloque la impresora en una superficie resistente y plana.
- Retire cualquier elemento que bloquee las salidas de ventilación de la impresora. La impresora requiere una adecuada ventilación en todos los lados, incluida la parte superior.
- Proteja la impresora de residuos, polvo, vapor, grasa u otros elementos que podrían dejar un residuo en el interior.

Ajuste de la densidad de impresión

Siga estos pasos para cambiar la densidad de la impresión.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

Impresoras con conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones > HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas > HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - i. Mantenga pulsado el botón **Iniciar copia**  hasta que la luz **Listo**  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón **Iniciar copia** .
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione **Configuración del sistema** en el panel de navegación izquierdo.
3. Seleccione la configuración de densidad correcta.
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Solución de problemas de calidad

- [Introducción](#)
- [Resolución de problemas de calidad de impresión](#)

Introducción

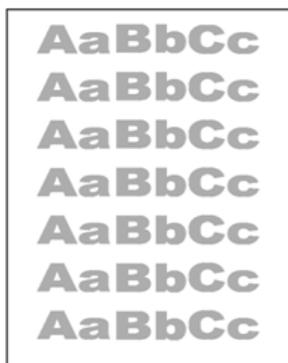
La siguiente información proporciona los pasos de solución de problemas de defectos de imagen, incluidos los siguientes defectos:

- Impresión clara
- Fondo gris o impresión oscura
- Páginas en blanco
- Páginas negras
- Bandas oscuras o claras
- Rayas oscuras o claras
- Falta tóner
- Imágenes inclinadas
- Colores que no se alinean
- Papel abarquillado

Resolución de problemas de calidad de impresión

Tabla 8-3 Referencia rápida de la tabla de defectos de imagen

[Tabla 8-4 Impresión clara en la página 85](#)



[Tabla 8-5 Fondo gris o impresión oscura en la página 86](#)



[Tabla 8-6 Página en blanco, no se ha imprimido nada en la página 86](#)

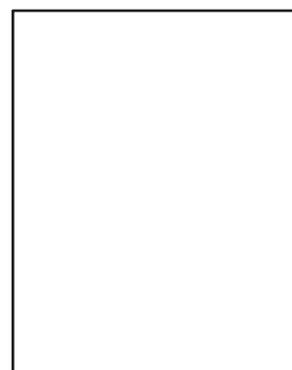
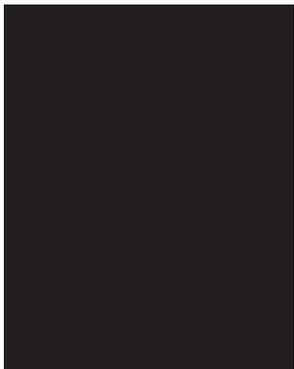


Tabla 8-3 Referencia rápida de la tabla de defectos de imagen (continuación)

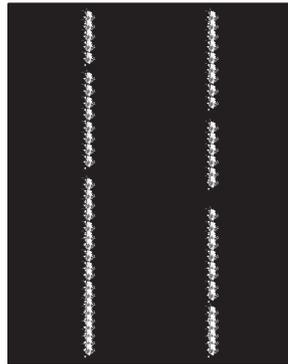
[Tabla 8-7 Página negra en la página 87](#)



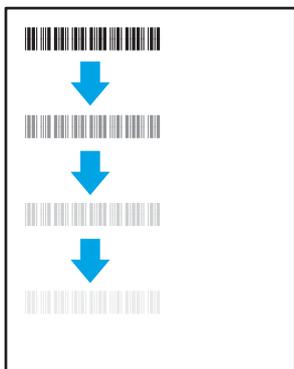
[Tabla 8-8 Defectos de formación de bandas en la página 87](#)



[Tabla 8-9 Defectos de formación de rayas en la página 88](#)



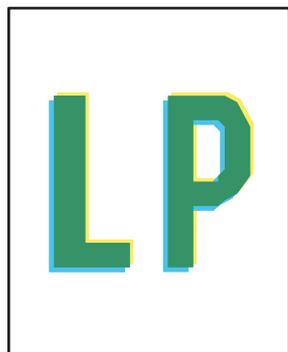
[Tabla 8-10 Defectos de fijación/del fusor en la página 89](#)



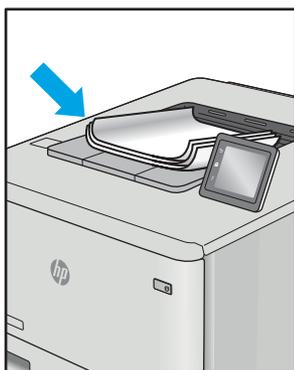
[Tabla 8-11 Defectos de colocación de imagen en la página 89](#)



[Tabla 8-12 Defectos de registros de niveles de color \(solo modelos de color\) en la página 90](#)



[Tabla 8-13 Defectos de salida en la página 91](#)



Normalmente, los defectos de imagen suelen poderse resolver siguiendo los mismos pasos, independientemente de la causa. Utilice los siguientes pasos como punto de partida para solucionar problemas de defecto de imagen.

1. Reimprima el documento. Los defectos de calidad de impresión pueden ser de carácter intermitente o pueden desaparecer por completo al continuar imprimiendo.
2. Compruebe el estado del cartucho. Si el nivel de un cartucho es **Muy bajo** (ha excedido su vida nominal), sustitúyalo.
3. Asegúrese de que la configuración del controlador y del modo de impresión de la bandeja se corresponda con el soporte que está cargado en la bandeja. Intente utilizar una serie de soportes de impresión diferente o una bandeja diferente. Intente utilizar un modo de impresión diferente.
4. Compruebe que la impresora esté dentro del rango de temperatura/humedad de funcionamiento admisible.
5. Compruebe que el tipo, el tamaño y el peso del papel sean compatibles con la impresora. Para obtener una lista de los tipos y los tamaños de papel admitidos para la impresora, consulte la página de asistencia en support.hp.com.

 **NOTA:** El término “fusión” hace referencia a la parte del proceso de impresión en el que el tóner se fija al papel.

Los ejemplos siguientes ilustran el papel de tamaño carta que ha pasado por el borde corto de la impresora primero.

Tabla 8-4 Impresión clara

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p>Impresión clara:</p> <p>El contenido impreso en toda la página es claro o está difuminado.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima el documento. 2. Extraiga el cartucho y, a continuación, muévelo para redistribuir el tóner. 3. Compruebe que el cartucho esté instalado correctamente. 4. Imprima un informe de configuración y compruebe la vida restante del cartucho. 5. Sustituya el cartucho. 6. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.

Tabla 8-5 Fondo gris o impresión oscura

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p>Fondo gris o impresión oscura:</p> <p>La imagen o el texto son más oscuros de lo esperado.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que el papel que hay en las bandejas no haya pasado anteriormente por la impresora. 2. Utilice un tipo de papel diferente. 3. Reimprima el documento. 4. Solo modelos monocromáticos: Desde el EWS de la impresora, acceda al menú Ajustar densidad del tóner y, a continuación, ajuste la densidad del tóner a un nivel más bajo. 5. Compruebe que la impresora esté dentro del rango de temperatura/humedad de funcionamiento admisible. 6. Sustituya el cartucho. 7. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.

Tabla 8-6 Página en blanco, no se ha imprimido nada

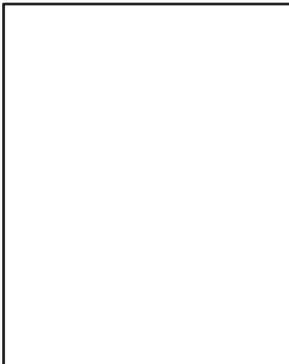
Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p>Página en blanco, no se ha imprimido nada:</p> <p>La página está totalmente en blanco y no contiene contenido imprimido.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que el cartucho sea original de HP. 2. Compruebe que el cartucho esté instalado correctamente. 3. Imprima utilizando otro cartucho. 4. Compruebe el tipo de papel de la bandeja para papel y ajuste la configuración de la impresora para que coincida. Si es necesario, seleccione un tipo de cuyo peso sea menor. 5. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.

Tabla 8-7 Página negra

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p>Página negra:</p> <p>Toda la página está impresa en color negro.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Inspeccione visualmente el cartucho para comprobar si está dañado.2. Compruebe que el cartucho esté instalado correctamente.3. Sustituya el cartucho4. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.

Tabla 8-8 Defectos de formación de bandas

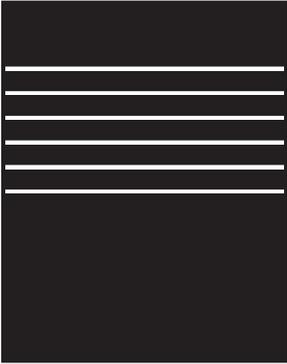
Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p>Aparición reiterada de bandas anchas o a intervalos:</p> <p>Líneas claras u oscuras que se repiten a lo largo de toda la página. Pueden ser de carácter definido o suave. El defecto aparece solo en áreas de relleno, no en el texto ni en secciones sin ningún contenido impreso.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Reimprima el documento.2. Sustituya el cartucho.3. Utilice un tipo de papel diferente.4. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.

Tabla 8-9 Defectos de formación de rayas

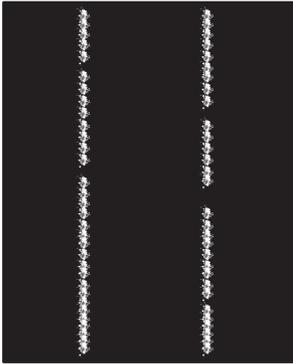
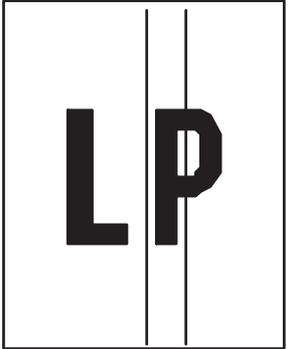
Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p>Rayas verticales claras:</p> <p>Rayas claras que suelen extenderse a lo largo de toda la página. El defecto aparece solo en áreas de relleno, no en el texto ni en secciones sin ningún contenido impreso.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Reimprima el documento.2. Extraiga el cartucho y, a continuación, muévalo para redistribuir el tóner.3. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com. <p>NOTA: Las rayas verticales claras y oscuras pueden producirse cuando el entorno de impresión se encuentra fuera del rango especificado de temperatura o humedad. Consulte las especificaciones ambientales de la impresora para ver los niveles admisibles de temperatura y humedad.</p>
<p>Rayas verticales oscuras y rayas de limpieza de la ITB (solo modelos a color):</p> <p>Líneas oscuras que se producen a lo largo de toda la página. El defecto puede producirse en cualquier lugar en la página, en las áreas de relleno o en secciones sin ningún contenido impreso.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Reimprima el documento.2. Extraiga el cartucho y, a continuación, muévalo para redistribuir el tóner.3. Imprima una página de limpieza.4. Compruebe el nivel de tóner del cartucho.5. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.

Tabla 8-10 Defectos de fijación/del fusor

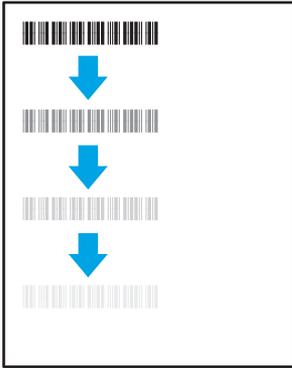
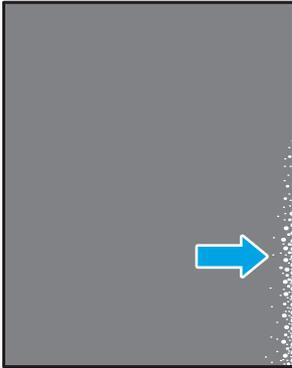
Descripción	Fijación/fusor	Posibles soluciones
<p>Desplazamiento de fusión caliente (sombras):</p> <p>Pequeñas sombras, o desplazamientos, de la imagen que se repiten página abajo. La imagen repetida puede desvanecerse progresivamente con cada repetición.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima el documento. 2. Compruebe el tipo de papel de la bandeja para papel y ajuste la configuración de la impresora para que coincida. Si es necesario, seleccione un tipo de cuyo peso sea menor. 3. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.
<p>Fusión deficiente:</p> <p>El tóner se borra en todos los bordes de la página. Este defecto, aunque es más común por los bordes de los trabajos de alta cobertura y en tipos de soporte de impresión de poco peso, puede producirse en cualquier lugar de la página.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima el documento. 2. Compruebe el tipo de papel de la bandeja para papel y ajuste la configuración de la impresora para que coincida. Si es necesario, seleccione un tipo de cuyo peso sea mayor. 3. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.

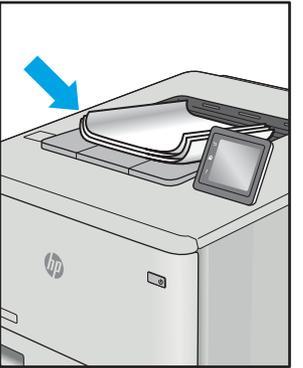
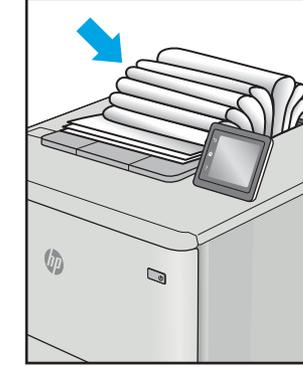
Tabla 8-11 Defectos de colocación de imagen

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p>Márgenes e inclinación:</p> <p>La imagen no está centrada o aparece inclinada en la página. El defecto se produce cuando el papel no está colocado correctamente en el momento en que se saca de la bandeja y se mueve por la trayectoria del papel.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima el documento. 2. Retire el papel y, a continuación, vuelva a cargar la bandeja. Asegúrese de que todos los bordes del papel estén igualados por todos los lados. 3. Asegúrese de que la parte superior de la pila de papel se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja. No sobrecargue la bandeja. 4. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas para el tamaño de papel correcto. No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajústelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja. 5. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.

Tabla 8-12 Defectos de registros de niveles de color (solo modelos de color)

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p>Registro de la escala de color:</p> <p>Uno o más colores de las escalas no están alineados con las otras escalas de color. Normalmente se producirá el error principal con el amarillo.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Reimprima el documento.2. Desde el panel de control de impresora, calibre la impresora.3. Si un cartucho ha llegado a un estado Muy bajo o los trabajos de impresión resultantes aparecen muy borrosos, sustituya el cartucho.4. Desde el panel de control de la impresora, utilice la función Restaurar la calibración para restablecer la configuración de calibración de la impresora a los valores predeterminados de fábrica.5. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.

Tabla 8-13 Defectos de salida

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p>Salida abarquillada:</p> <p>Los bordes del papel impreso están abarquillados. El borde abarquillado puede estar situado en el lado corto o largo del papel. Pueden producirse dos tipos de abarquillamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abarquillamiento positivo: el papel se abarquilla hacia la cara impresa. El defecto se produce en entornos secos o cuando se imprimen páginas de alta cobertura. • Abarquillamiento negativo: el papel se abarquilla hacia la cara no impresa. El defecto se produce en entornos con mucha humedad o al imprimir páginas de poca cobertura. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima el documento. 2. Abarquillamiento positivo: desde el EWS de la impresora, seleccione un tipo de papel más pesado. Un tipo de papel más pesado genera una temperatura más alta para la impresión. Abarquillamiento negativo: desde el EWS de la impresora, seleccione un tipo de papel más ligero. El tipo de papel de peso menor crea una temperatura inferior para la impresión. Intente almacenar el papel previamente en un entorno seco o utilice papel abierto recientemente. 3. Imprima en modo dúplex. 4. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.
<p>Apilado en la salida:</p> <p>El papel no se apila correctamente en la bandeja de salida. Es posible que la pila sea irregular, quede inclinada o puede que las páginas se caigan de la bandeja al suelo. Cualquiera de las siguientes condiciones puede provocar este defecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abarquillamiento extremo • El papel de la bandeja está arrugado o deformado • El papel no es de un tipo de papel estándar, como sobres • La bandeja de salida está demasiado llena 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima el documento. 2. Despliegue la extensión de la bandeja de salida. 3. Si el defecto se produce por un abarquillamiento extremo del papel, siga los pasos de solución de problemas indicados para el Abarquillamiento de salida. 4. Utilice un tipo de papel diferente. 5. Utilice papel abierto recientemente. 6. Retire el papel de la bandeja de salida antes de que la bandeja esté demasiado llena. 7. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.

Mejora de la calidad de la copia y del escaneado de imágenes

Introducción

Si experimenta problemas de calidad de imagen en la impresora, compruebe primero que está utilizando piezas y consumibles originales de alta calidad. Si el problema persiste, pruebe con las siguientes soluciones en el orden en que se presentan para resolver la incidencia.

- [Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner](#)
- [Revisión de los ajustes del papel](#)
- [Optimización para texto o imágenes](#)
- [Copia borde a borde](#)

Si no logra solucionar el problema, consulte "Mejora de la calidad de impresión" para encontrar más soluciones.

Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner

Con el tiempo, pueden acumularse motas de suciedad en el cristal del escáner y en el respaldo blanco de plástico, que pueden afectar al rendimiento. Utilice el siguiente procedimiento para limpiar el escáner.

1. Pulse el botón de alimentación para apagar la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la corriente eléctrica.
2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca bajo la tapa del escáner con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

 **PRECAUCIÓN:** No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte de la impresora, ya que podrían dañar la impresora. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar la impresora.

4. Seque el cristal y las partes de plástico blanco con una gamuza o una esponja de celulosa para evitar la aparición de motas.
5. Conecte el cable de alimentación a un enchufe y, a continuación, pulse el botón de alimentación para encender la impresora.

Revisión de los ajustes del papel

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. Abra HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones > HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.

- **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas > HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
2. En la pestaña **Sistemas**, haga clic en **Configuración de papel**.
3. Cambie la configuración necesaria y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Optimización para texto o imágenes

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. Abra HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones > HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas > HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
 - b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
2. En la pestaña **Copiar**, seleccione la lista desplegable **Optimizar**.
3. Seleccione la configuración que desee utilizar.
 - **Mixto:** utilice esta opción para documentos que contengan una mezcla de texto y gráficos.
 - **Texto:** utilice esta configuración para los documentos que contengan principalmente texto.
 - **Imagen:** utilice esta opción para documentos que contengan principalmente gráficos.
4. Cambie la configuración necesaria y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Copia borde a borde

La impresora no puede imprimir completamente de borde a borde. Hay un margen no imprimible de 4 mm alrededor de la página.

Consideraciones sobre la impresión o el escaneado de documentos con bordes recortados:

- Cuando el original sea más pequeño que el tamaño de la impresión, aleje el original 4 mm de la esquina indicada con un icono en el escáner. Repita la copia o la digitalización en esta posición.
- Cuando el original sea del mismo tamaño que la salida de impresión deseada, utilice la función [Reducir/Ampliar](#) para reducir la imagen de forma que no se recorte la copia.

Solución de problemas de red inalámbrica

- [Introducción](#)
- [Lista de comprobación de conectividad inalámbrica](#)
- [La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica](#)
- [La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado](#)
- [La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos](#)
- [No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica](#)
- [La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN](#)
- [La red no aparece en la lista de redes inalámbricas](#)
- [La red inalámbrica no funciona](#)
- [Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica](#)
- [Reducción de interferencias en una red inalámbrica](#)

Introducción

Utilice la información sobre resolución de problemas para solucionar cualquier inconveniente.

 **NOTA:** Para determinar si la impresión con Wi-Fi Direct se ha activado en la impresora, imprima una página de configuración desde el panel de control de la impresora.

Lista de comprobación de conectividad inalámbrica

- Compruebe que la impresora y el router inalámbrico estén encendidos y tengan alimentación. Asegúrese también de que la conexión inalámbrica de la impresora esté encendida.
- Compruebe que el identificador de conjunto de servicios (SSID) es correcto. Imprima una página de configuración para determinar el SSID:
 - a. Mantenga pulsado el botón Iniciar copia  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
 - b. Suelte el botón Iniciar copia .

Si no está seguro de si el SSID es correcto, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Con redes seguras, compruebe que la información de seguridad es correcta. Si la información de seguridad no es correcta, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de la red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
- Compruebe que el método de codificación (AES o TKIP) es el mismo para la impresora y para el punto de acceso inalámbrico (en redes que utilizan seguridad WPA).
- Compruebe que la impresora se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, la impresora debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico).

- Compruebe que no hay obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos metálicos de gran tamaño que haya entre el punto de acceso y la impresora. Asegúrese de que los postes, paredes o columnas de soporte que contengan metal u hormigón no separen la impresora del punto de acceso inalámbrico.
- Compruebe que la impresora se encuentra alejada de dispositivos electrónicos que puedan interferir con la señal inalámbrica. Muchos dispositivos puede interferir con la señal inalámbrica, incluidos motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Compruebe que ha seleccionado el puerto de impresora correcto.
- Compruebe que el equipo y la impresora se conectan a la misma red inalámbrica.
- Para OS X, verifique que el router inalámbrico sea compatible con Bonjour.

La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en estado preparado.
2. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
3. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
4. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.
5. Compruebe que puede abrir el servidor web incorporado de HP desde un equipo de la red.

La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado

1. Actualice el firewall a la versión más reciente del fabricante disponible.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instala la impresora o intenta imprimir, asegúrese de que permite que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale la impresora inalámbrica en el equipo. Active el firewall cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos

1. Asegúrese de que el router o la impresora se conectan a la misma red a la que se conecta el equipo.
2. Imprima una página de configuración.
3. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en la página de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
4. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos de la impresora.

No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica

1. Asegúrese de que los otros equipos están dentro del alcance de la señal inalámbrica y que no hay obstáculos que la bloqueen. Para la mayoría de las redes, la señal se encuentra dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en estado preparado.
3. Asegúrese de que no haya más de cinco usuarios simultáneos de Wi-Fi Direct.
4. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
5. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
6. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que el direccionador inalámbrico está encendido y tiene alimentación.
- Puede que la red esté oculta. No obstante, es posible conectarse a una red oculta.

La red inalámbrica no funciona

1. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, pruebe a conectar otros dispositivos a la red.
2. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
 - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.
 - En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse **Intro**.
 - Para OS X, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
 - b. Escriba `ping`, seguido de la dirección IP del direccionador.
 - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
3. Asegúrese de que el router o la impresora se conectan a la misma red a la que se conecta el equipo.
 - a. Imprima una página de configuración.
 - a. Mantenga pulsado el botón Iniciar copia  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
 - b. Suelte el botón Iniciar copia .
 - b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en el informe de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
 - c. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos de la impresora.

Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica

Desde el panel de control de la impresora es posible realizar un test de diagnóstico que le facilita información acerca de la configuración de la red inalámbrica.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
 - i. Mantenga pulsado el botón Iniciar copia  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
 - ii. Suelte el botón Iniciar copia .
 - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Seleccione la ficha **Redes**.
3. En la página de **Configuración inalámbrica**, compruebe que está seleccionada la opción **Activado**.
4. Haga clic en el botón **Imprimir informe de prueba** para imprimir una página de prueba que muestra los resultados de la prueba.

Reducción de interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias siguientes pueden ayudarle a reducir las interferencias en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos de gran tamaño, como archivadores, y otros objetos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos. Estos objetos pueden interferir en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras y edificios. Estos objetos pueden absorber las ondas de radio y disminuir la potencia de la señal.
- Coloque el router inalámbrico en una ubicación central en la línea de visión de las impresoras inalámbricas en la red.

Índice

A

accesorios
 números de referencia 18
 pedido 18
acústicas, especificaciones 8
AirPrint 32
ambas caras, imprimir en
 Windows 25
asistencia
 en línea 58
asistencia en línea 58
atascos
 bandeja, cómo despejar 71
 bandeja de salida, solución 75
 ubicaciones 68
atascos de papel. *Consulte* atascos

B

bandeja
 atascos, solución 71
bandeja, salida
 atascos, solución 75
Bandeja 1
 carga de etiquetas 14
 carga de sobres 13
bandeja de salida
 ubicación 3
bandejas
 capacidad 5
 carga 12
 incluidas 5
 ubicación 3
bandejas, salida
 ubicación 3
botón de encendido/apagado,
 ubicación 3

C

calidad de imagen
 comprobación del estado del
 cartucho de tóner 78
cartucho de tóner
 configuración de umbral bajo 65
 uso con nivel bajo 65
cartuchos de tóner
 números de referencia 18
centro de atención al cliente de HP
 58
cliente, asistencia
 en línea 58
conexión de alimentación
 ubicación 3
configuración
 valores predeterminados de
 fábrica, restauración 64
configuración de ahorro de energía
 52
consumibles
 configuración de umbral bajo 65
 estado, visualización con HP Utility
 para Mac 46
 números de referencia 18
 pedido 18
 uso con nivel bajo 65
controladores, compatibles 6
controladores de impresión,
 compatibles 6
copia
 configuración de tamaño y tipo de
 papel 92
 copias individuales 34
 de borde a borde 94
 de documento de identidad 35
 optimización para texto o
 imágenes 94
 varias copias 34

copia de documento de identidad 35
cristal, limpieza 92
cubiertas, ubicación 3

D

dimensiones de la impresora 7
dispositivos Android
 impresión desde 32

E

eléctricas, especificaciones 8
energía
 consumo 8
escaneo
 desde el software HP Easy Scan
 (OS X) 39
 desde el software HP Scan
 (Windows) 38
escáner
 limpieza del cristal 92
especificaciones
 eléctricas y acústicas 8
estado
 HP Utility, Mac 46
 luces del panel de control 60
etiqueta
 orientación 14
etiqueta con número de serie
 ubicación 3
etiqueta con número de serie y
 producto
 ubicación 3
etiquetas
 impresión en 14
etiquetas, carga 14
Explorer, versiones compatibles
 servidor web incorporado de HP
 43

- H**
- HP Device Toolbox, uso 43
- HP EWS, uso 43
- HP Utility 46
- HP Utility, Mac 46
- HP Utility para Mac
 - Bonjour 46
 - funciones 46
- I**
- impresión a doble cara
 - Mac 27
 - manual (Mac) 27
 - manual (Windows) 25
 - Windows 25
- impresión dúplex
 - Mac 27
- impresión dúplex (a doble cara)
 - Windows 25
- impresión en ambas caras
 - Mac 27
 - manual, con Windows 25
- impresión manual a doble cara
 - Mac 27
 - Windows 25
- impresión móvil
 - dispositivos Android 32
- impresión móvil, software
 - compatible 7
- impresión Wi-Fi Direct 7, 29
- instalación en red 42
- interferencias en una red
 - inalámbrica 98
- Internet Explorer, versiones
 - compatibles
 - servidor web incorporado de HP 43
- interruptor de alimentación,
 - ubicación 3
- L**
- limpieza
 - cristal 92
 - ruta del papel 80
- lista de comprobación
 - conectividad inalámbrica 95
- M**
- Macintosh
 - HP Utility 46
- memoria
 - incluida 5
- N**
- número de copias, cambio 34
- números de referencia 18
 - consumibles 18
- P**
- páginas por hoja
 - impresión (Mac) 27
 - selección (Mac) 27
 - selección (Windows) 26
- páginas por minuto 5
- panel de control
 - patrones de luz LED 60
 - ubicación 3
- papel
 - selección 81
- papel, pedido 18
- pedido
 - consumibles y accesorios 18
- peso, impresora 7
- problemas de calidad de imagen
 - ejemplos y soluciones 83
- problemas de recogida del papel
 - solución 67
- puerto de red
 - ubicación 3
- puertos de interfaz
 - ubicación 3
- R**
- ranura de alimentación principal de
 - una sola hoja
 - carga de etiquetas 14
 - carga de sobres 13
- redes
 - compatibles 5
 - instalación de la impresora 42
- red inalámbrica
 - solución de problemas 95
- referencia, números
 - accesorios 18
- requisitos del navegador
 - servidor web incorporado de HP 43
- requisitos del navegador web
 - Servidor web incorporado de HP 43
- requisitos del sistema
 - servidor web incorporado de HP 43
- resolución de problemas
 - LED, patrones de luz 60
- restauración de valores
 - predeterminados de fábrica 64
- retraso de apagado
 - configuración 54
- retraso del apagado
 - configuración 53
- retraso de reposo
 - activación 52
 - desactivación 52
- S**
- servidor web incorporado (EWS)
 - asignación de contraseñas 50
 - características 43
- servidor web incorporado (EWS) de HP
 - características 43
- sistemas operativos, compatibles 6
- sistemas operativos (SO)
 - compatibles 5
- sitios web
 - asistencia al cliente 58
- SO (sistemas operativos)
 - compatibles 5
- sobre
 - orientación 13
- sobres, carga 13
- software
 - HP Utility 46
 - Software HP Easy Scan (OS X) 39
 - software HP Scan (Windows) 38
- solución de atascos
 - ubicaciones 68
- solución de problemas
 - comprobación del estado del
 - cartucho de tóner 78
 - LED, errores 60
 - problemas de alimentación del
 - papel 67
 - red inalámbrica 95
- soluciones de impresión móvil 5
- T**
- técnica, asistencia
 - en línea 58

tipo de papel
selección (Windows) 26

tipos de papel
selección (Mac) 28

U

USB, puerto
ubicación 3

V

valores predeterminados,
restauración 64

valores predeterminados de fábrica,
restauración 64

varias páginas por hoja
impresión (Windows) 26

